



民政部办公厅国家发展改革委办公厅关于公办养老机构改革优秀案例的通报

遴选出49家公办养老机构改革



《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法》（征求意见稿）公开征求意见



为进一步加强我省养老服务行业规范化和标准化建设，全面提升养老机构服务质量，充分发挥星级养老机构的示范引领作用，根据《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号）等文件精神和要求，结合我省实际，省民政厅重新修订了《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法》（征求意见稿），现将征求意见稿全文公布，广泛征求社会各界意见。有关单位和各界人士如有修改意见，可在2020年10月15日前，通过以下方式之一提出：

养老视点

适老化改造让老人居有所安.....
 联合国老龄所向万宁颁发“世界长寿乡”新证.....
 天津：河西再添两家居家养老服务中心.....
 辽宁：“12349”养老服务热线，营口开启老年人便捷生活的服务窗口.....
 河北：政协举行专题协商会为推动社区街道居家养老凝聚共识.....
 山西：社区养老服务设施建设有了标准.....
 江苏：太仓推动养老服务高质量发展.....
 浙江：杭州让老年人就近享有优质健康服务.....
 江西：贵溪多措并举推进居家和社区养老服务建设.....
 江西：吉州区齐抓共管，打造养老服务新局面.....
 贵州：全省首个养老服务标准化试点项目成功验收.....
 贵州：发挥政府投资引导拉动作用推进养老服务业发展.....
 黑龙江省绥化市市场监管局围绕“六查六看”坚持“七个必须”全力保障养老机构食品安全.....

政策法规

民政部办公厅国家发展改革委办公厅关于公办养老机构改革优秀案例的通报.....
 河北省老龄工作委员会办公室关于深入开展 2020 年“敬老月”活动的通知.....
 山西省住房和城乡建设厅关于支持社区居家养老服务设施建设的通知.....
 陕西：关于深入开展 2020 年“敬老月”活动的通知.....
 《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法》（征求意见稿）公开征求意见.....

养老研究

全国 4000 万失能老人，长期护理保险扩大试点业界揭秘背后账单.....
 长期护理保险为老龄化社会提供更完善的公共保障.....

养老类型

湖北：探访武汉“老年宜居社区”，居民自治老有所依.....
 泰康全国第 17 家养老社区开工，泰康之家·豫园预计 2023 年开园.....

养老产业

创业者说：当中医遇上养老.....
 中保协：中国正向全生命周期综合理财计划养老迈进.....
 太平养老 20 亿险资助推烟台经济发展.....
 赵力文谈养老痛点：全国四千多万失能失智老人而护理只有三十多万.....
 长寿时代将临，以后养老金何处安放？.....
 方合群：产权式养老模式发展要解决几个基本问题.....

老年大学

河北广播电视大学：老年教育踏上新起点.....
 公办学校一“课”难求，老年艺术培训市场是片“蓝海”吗？.....

健康管理

如何避免老年人跌倒？.....

养老金融

守正出新，行稳致远，平安养老险举办 2020 年金投资客户论坛.....
 中国居民养老意识连续三年持续提高.....
 发力养老金融，提升“银发”人群幸福感.....

社会保障

中国养老金融应加快二三支柱养老金改革.....
 今起川渝两地养老保险待遇资格实现“就近认”.....
 养老金收支平衡有压力，但不应过分夸大风险.....

国际交流

全非洲华人妇女联合总会向南非华人养老院捐款.....
 韩国老龄人口占比近 16%，5 年后将步入“超老龄社会”.....

政府购买服务

山东：济南市槐荫区中大综合养老服务中心、嘉瑞社区办公用房装修改造工程公开招标公告.....
 浙江：工程咨询有限公司关于苍南县民政局苍南县福利中心智能化及县智慧养老综合服务平台项目的公开招标公告.....
 甘肃：武威市凉州区民政局凉州区民政局居家养老和农村分散供养特困人员“三个一”照料服务机构采购项目公开招标公告.....
 甘肃：永靖县民政局居家养老中心购买服务项目公开招标公告.....
 福建：德化县上涌镇桂格村村民委员会桂格村居家养老服务照料中心配套设施货物类采购项目公开招标公告.....
 福建：大嵵街道办事处社区幸福院（日间照料中心）和居家养老服务站运营项目招标公告.....
 广东：佛山市禅城区环境保护和城乡管理局祖庙分局佛山市养老养生健康产业园项目房屋拆除服务公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

适老化改造让老人居有所安

家有老人，人人都会老。为了让老人居有所安，前不久，民政部等九部委联合印发《关于加快实施老年人家庭适老化改造工程的指导意见》，提出在年底前采取政府补贴等方式，对特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造。各地也积极响应，采取多种措施，加强老年人居家室内改造和小区适老化建设，以降低居家养老的安全隐患。

按需配置增添生活保障

“有了扶手，不再像以前那样怕跌倒而不敢动了。”家住福建福州晋安区茶园环北一村的姚奶奶是福龄金太阳“长者居家改善项目”的受助者之一，经过适老化改造，她家里的厕所、浴室都安装了扶手，方便了姚奶奶居家养老生活。

据悉，“长者居家改善项目”由福建省林文镜慈善基金会资助，通过免费提供局部功能性或实用性的家居安全改造，已帮助福州市25户社区困难家庭老年人改善居家环境。

“前期到姚奶奶家入户调查，发现天花板电线纵横交错，墙皮大部分老化或脱落，卧室光线昏暗，卫生间内是要上高一级台阶的蹲式马桶。”长者居家改善项目义工李少红介绍道，这对88岁高龄的姚奶奶来说极为不便，经过改造后，大大增加了姚奶奶生活的便利。

另据《慈善公益报》记者了解，为提升老年人生活品质，今年4月，福建省民政厅、财政厅联合印发《福建省困难老年人家庭适老化改造实施方案》，省级财政还按每年1万户、每户1000元标准予以补助，补助户数根据各地困难老年人数量、申报项目数量等因素进行统筹分配。项目计划连续运作3年，将有3万个困难老年人家庭受益。

不只是福建，四川成都近日启动了部分社区适老化改造，首批试点改造将在成华、武侯两个区的20户老人家中进行，失能、失独的困难老年人将成为首批受惠者;浙江杭州市钱塘新区新湾街道正逐步推进生活困难老年人家庭适老化改造，包括如厕洗澡安全、室内行走便利等五项内容，全面提升养老幸福指数。

适老化改造延伸室外

近年来，上海尝试将“适老化”改造从室内扩展到室外，南京东路街道作为首批“适老化改造”的6个街道之一，打造出了“江阴路72号”模式。据了解，江阴路72号是一处老式居民楼，其8成以上是60岁以上的老人。“适老化改造”项目的落地，大大方便了区内老人的生活。

“改造前，街道和居委都十分重视我们居民的意见，还结合多方意见制订了多种不同改造方案。”居民宋阿婆介绍道，具体方案确定后，经过半年多的改造，原本的公用卫生间被改建为淋浴房与马桶间，并安装了安全扶手、折叠椅，还设置了紧急呼叫报警装置。

更让老人觉得贴心的是，此次改造中，街道还与上海地产养老产业投资有限公司合作，嵌入智慧养老应用场景，改建适老化智慧养老展示体验中心，模拟真实居家环境，提升老人对适老化改造工作的情景感、体验感，满足了社区老人对适老化改造的真实需求。

北京丰台区莲花池西里小区也正在启动适老化改造项目，结合居民实际需求，小区的室外设计，从铺装、坡道，到出入口、车位，处处体现“适老性”;青海西宁市在城西区胜利路北商业巷社区实施老旧小区适老化免费改造试点工程，每层台阶上都铺有防滑地胶，每个单元楼里安装黄色的楼梯助力扶手。

让老人们居有所安，各地适老化改造正在加快构建全方位、多层次、立体化养老服务体系，为老年群体幸福晚年生活助力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83377>

(来源：慈善公益报)

联合国老龄所向万宁颁发“世界长寿乡”新证

记者近日从万宁市委相关部门获悉，联合国老龄所日前向该市颁发“世界长寿乡”新证和标牌，双方同时签署老龄工作战略合作框架协议。这是万宁市自2013年获得“世界长寿乡”认证以来，按照联合国老龄所规定，首次通过复核、评审，焕发新证和标牌。

万宁市委书记贺敬平表示，万宁市委、市政府将以新证颁发为新的起点，全力把寿乡品牌优势和自然生态优势转化为经济社会发展的优势。

据悉，截至2019年，万宁58万常住人口中百岁老人有120人，远高于“世界长寿乡”认证标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83372>

(来源：海南日报)

天津：河西将添两家居家养老服务中心

记者从河西区获悉，尖山街光华里居家养老服务中心和挂甲寺街重华里居家养老服务中心新建及提升改造任务稳步推进，预计10月底全部完工。

据了解，位于光华里社区和重华里社区的两家社区级居家养老服务中心均由海洋石油物业管理有限公司河西分公司负责运营。其中，新建的光华里居家养老服务中心总面积300余平方米，紧邻隆昌路，辐射周边多个社区及辖区单位，在为周边社区老人提供餐饮、康复医疗及文娱活动服务外，还将为天津警备区河西第二干休所的军休干部及家属提供帮扶及照料服务，并承担天津文化中心、天津医科大学第二医院员工餐配送任务。

提升改造中的重华里居家养老服务中心原址为重华里社区老居委用房，总面积近300平方米，提升改造后将为周边社区老年人提供助餐配餐、康复医疗、心理慰藉、家政保洁等服务项目，中心同时开设阅览室、读书角和文娱活动室，为老人们提供多样的生活、文娱服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83380>

(来源：天津日报)

辽宁：“12349”养老服务热线，营口开启老年人便捷生活的服务窗口

昨天下午，我市召开居家和社区养老服务改革试点推进会暨“12349”养老服务热线启动仪式。

近年来，我市在“互联网+”的大背景下，打造了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、专业化社会服务为支撑、医养融合发展的“1+4+N”养老服务模式，构建了居家孝老、社区助老、旅居乐老、机构享老、医护养老的“五位一体”服务体系，实现了老有所依、老有所养、老有所乐。随着“12349”养老服务热线正式启用，标志着我市居家和社区养老服务改革试点工作取得阶段性成果。“12349”养老服务热线融合物联网、大数据分析等技术构建智慧养老服务信息平台，将政府购买居家养老服务监管、养老机构互联网视频监控、服务商管理、志愿者管理统一纳入管理范围，实现养老服务监管信息化。目前，平台已录入经济困难老年人信息1.4万人、养老机构135家、社区养老服务机构177家，家政、医药、商品代购等商家103家，“点菜式”助老服务赢得老人及家属一致好评。

副市长高洪涛在讲话中要求，各县(市)区及相关部门围绕“互联网+养老”的思路，做好已建成养老服务设施监管运营，从养老服务设施规划、人才体系建设、医养康养结合等方面，全面推进居家和社区养老服务工作。要抓特色、创亮点，探索适合我市的养老服务模式，做到服务供给多元化、服务需求精准化、服务手段智能化。持续加大资金投入，引导社会力量参与居家和社区养老服务，保证政策、资金、人才、设施持续供给，形成良性发展模式和运营机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83382>

(来源：营口日报)

河北：政协举行专题协商会为推动社区街道居家养老凝聚共识

2019年，河北省60岁及以上老年人口达到1518.39万人，占总人口的20%。尽管全省养老机构不断发展，但截至2019年底全省养老机构只有1474家。供需矛盾突出，加之传统养老观念影响，做好社区街道居家养老显得更为迫切和关键。如何更好推动社区街道居家养老？

9月22日，河北省政协人口资源环境委员会组织召开专题协商会，围绕社区街道居家养老工作展开深入讨论。

“应充分调动社会力量参与养老服务业的积极性。”省政协常委王建民建议，支持社会力量采取独资、股份制、政府和民间资本合作等模式投资养老机构，鼓励社会力量举办规模化、连锁化、异地互动等形式的养老集团，在城市、农村社区举办老年人日间照料中心、居家养老服务中心、老年餐桌等养老服务机构和设施。

“连锁运营居家养老服务设施能够有效降低成本，提升服务质量。”王建民的建议得到省民政厅养老服务处处长黄正权的认同。

省政协海外侨胞代表宣武兵提出，各级政府应在土地取得、康养政策倾斜、财政补贴和融资渠道上应给予社会资本更多支持。

黄正权说，省政府围绕支持社区居家养老服务体系建设的财政支持、土地保障、税费优惠等方面内容，先后出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》等政策措施，并推动将人均不低于0.1平方米规划养老服务设施用地的标准纳入国土空间规划，有效保障社区居家养老设施建设用地供给。

在深化医养融合发展方面，王建民认为，要鼓励在养老机构中设置医疗卫生机构，推进医疗机构和养老机构建立合作机制，探索养中有医、医中有养的医养融合发展模式。

承德市、巨鹿县分别是国家级和省级长期护理保险试点，经过三年多的实践探索，总体平稳运行。宣武兵建议，加快全省长期护理保险体系建设推进速度。

建立长期护理保险，涉及多行业多部门。省医保局待遇保障处处长陈利群说，将在试点中加大探索力度，完善试点政策措施，着眼于独立险种，独立设计、独立运行、独立推进，鼓励商业保险发展，满足多层次护理保障需求，通过稳妥推进，建立可复制推广的长期护理保险制度。

“老年人不仅需要医养结合、康养结合，而且在养老资金筹集、财富传承、成人监护、遗嘱遗嘱、公证见证等专业独特、程序复杂的情况下，不能缺少专业律师的帮助。”康君元委员认为，做好老年人服务需要各类专业人才。

省卫健委党组成员许钢针对“人才需求缺口较大”现状建议，在鼓励引导普通高校、职业院校增设相关专业和课程、扩大相关专业招生规模的同时，统筹现有资源，设立一批医养结合培训基地，建立医养结合人才库，提高健康养老服务就业率和服务水平。

王冬梅常委建议，建立健全养老服务人才职业体系。在稳定现有养老服务人员队伍的基础上，采取鼓励卫生专业技术人才转岗养老行业等措施，积极扩大养老服务人才来源渠道。同时，完善职业发展体系，通过开展多岗位锻炼培养高级复合型养老服务人才，并加强职业道德建设，努力打造养老服务从业人员“守护天使”的社会形象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83392>

(来源：中国网)

山西：社区养老服务设施建设有了标准

我省将以2020年省政府民生实事为起点，连续5年实施城镇社区养老幸福工程。9月25日省住建厅发布通知，将大力支持社区养老服务设施建设，并明确了相关建设要求及建筑标准。

今后，社区养老服务设施建设内容包括房屋建筑及建筑设备、场地和基本装备。其中，房屋建筑应包括老年人用房和管理用房，老年人用房满足日常生活需求，包括生活、文娱与健身、康复与医疗等；建筑设备包括给排水、供暖通风、供电、通信、消防设备等。

另外，对于空置的公租房等保障性住房，在产权性质不变的条件下，可以无偿提供给社区养老服务机构使用，供其在社区为老年人开展日间照料、康复护理、助餐浴浴等服务。建筑标准上，我省规定，社区居家养老服务设施房屋建筑宜采用钢筋混凝土结构，并符合抗震防火设计规范要求；老年人使用的走廊，通行净宽不应小于1.8米，确有困难时不应小于1.4米；设施内供老年人使用的场地及用房均应实施无障碍设计等。

为丰富小区服务供给，提升居民生活品质，我省将结合城镇老旧小区改造，同步推进社区居家养老服务设施改造或建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83356>

(来源：太原晚报)

江苏：太仓推动养老服务高质量发展

昨日，《县城养老：太仓养老服务透视》发布会暨太仓养老服务高质量发展推进会在市融媒体中心举行。民政部养老服务司副司长支红彬，市委书记沈庆，市委副书记、政法委书记钱文辉，市领导陆燕、韩璐、吕寅出席活动。

支红彬充分肯定了我市养老服务体系发展成果，要求太仓继续提升养老服务制度水平、质量标准，加快升级养老产业运营水平，充分发挥政府和市场协同创新力，为推动我国县城养老发展树立“太仓标杆”。

沈庆在致辞中指出，近年来，太仓努力用火红的“奋斗指数”换取过硬的“发展指数”，以过硬的“发展指数”赢得满满的“幸福指数”，综合实力一直处于全国百强县(市)前十位，多年位居“中国最具幸福感城市”县级市首位。关心关爱老年人是“幸福品牌”的重要内涵，也是“城市温度”的直接体现，太仓始终坚持把养老服务事业摆在突出位置，深入推进医养融合，加快区域性养老服务中心建设，积极推动“1+N”社区养老模式，居家养老和日间照料服务覆盖率均达100%，“城乡一体全覆盖、均等优质高标准”的公共养老服务体系加快建立，荣获“中国最关爱民生城市”“中国长寿之乡”等称号。当前，太仓正积极把握长三角一体化发展等多重国家战略机遇，努力打造江苏对接上海重要枢纽门户城市，持续放大“上海下一站、下一站上海”的标识度和影响力。推动养老服务高质量发展是彰显枢纽门户城市形象的重要内容，更是让老年朋友共享改革发展成果的必然选择，市委、市政府将继续坚持把养老服务作为民生大事抓紧抓好，持续加大投入力度、不断优化服务供给，加快推动太仓养老服务更加充分、更加均衡、更加优质，进一步提升“幸福金太仓”发展内涵。

本次活动以书籍发布、创业先锋表彰、护理员主题曲发布、护理员关爱基金成立、养老品牌发布为主线，全面总结了太仓“城乡一体全覆盖、均等优质高标准”的公共养老体系发展成果，展现了新时代养老工作者砥砺奋进的崭新姿态。

活动发布了由民政部养老服务司牵头编辑出版的《县城养老——太仓养老服务透视》一书。该书从太仓市情、人口老龄化发展趋势入手，着重阐述了1985年以来，太仓养老服务组织体系、政策支持体系、服务供给体系、支撑保障体系等方面的创新经验与务实举措，以及新时代太仓养老发展谋划与模式探索，高度概括总结了太仓坚持经济发展与民生服务同步推进的改革、发展思路，分享了太仓养老服务发展对全国县城养老服务事业发展的启示，勾画了新时代高质量县城养老服务的发展愿景。

活动表彰了太仓养老服务高质量发展中涌现出的优秀创业人物，先进镇区、单位、个人和2020年度“太仓市最美护理员”，发布了“颐养金仓”太仓养老服务品牌及logo，举行了“太仓市养老服务体系指导中心”揭牌仪式，宣布成立“太仓护理员爱心基金”。

近年来，作为长三角地区首个富裕型“长寿之乡”，我市不断破解养老难题，以老年人为中心，让养老变“享老”，构建了以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、文化养老为特色、智慧养老为辅助，医养相结合、银龄互助发展的多元特色养老服务体系，让全市15万余老年人过上了安乐幸福的晚年生活。展望“十四五”，太仓养老事业将实现区域性养老服务中心覆盖率100%、标准化社区老年人日间照料中心覆盖率100%、居家社区养老服务社会化运营率100%、镇区养老“综合体”覆盖率100%、三级老年学校覆盖率100%，多元监管、市场供给、品牌运营、专业服务的养老体系全面建成，城乡老年人生活质量和幸福指数获得极大提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83381>

(来源：太仓日报)

浙江：杭州让老年人就近享有优质健康服务

今年10月25日是重阳节也是第八个“老年节”，10月是第11个“敬老月”。昨天下午，作为今年我市“敬老月”活动之一的百场老年健康服务进社区(村)活动启动仪式在西湖区杨家牌楼社区举行，同时还举办了首场健康服务。

活动现场，市西溪医院、市七医院、市中医院等市属医院的专家和西湖区的社区医生一起为社区居民提供义诊、咨询、健康讲座等多种形式的健康服务，把健康送到老年人的身边，让老年人得到实实在在的健康福利。

据了解，随着我市经济社会发展、医疗水平的提高，杭州市人均期望寿命已连续10年保持在80岁以上，去年已达82.95岁，达到世界发达国家和地区水平。但同时，我市人口老龄化也同步加速。截至2019年底，我市60岁及以上老年人口达179.57万人，占总人口数的22.6%。其中，80岁及以上高龄老人达28.58万人，占老年人口的15.9%。人口老龄化、高龄化、失能化、空巢化“四化”叠加现象日益严重，老年人的健康期望寿命不容乐观。

市卫健委相关负责人介绍，在新冠肺炎疫情还在全球蔓延的当下，健康越来越成为人民群众关心的重大民生福祉问题。为贯彻实施国家积极应对人口老龄化战略和《“健康中国2030”规划纲要》，畅通老年健康服务的“最后一公里”，让广大老年人就近享有优质的健康服务，在今年的“敬老月”活动中，市卫健委和各区、县(市)卫健行政部门联合开展“敬老月”百场老年健康服务进社区(村)活动，组织医务人员为老年朋友提供义诊、咨询、健康讲座等多种形式的健康服务，把健康送到社区、送到乡村老年人的身边，让老年人得到实实在在的健康福利。同时，通过送老年健康服务活动，促进广大老年朋友特别是农村老年朋友正确认识衰老，知晓防病知识，掌握保健技能，做新时代的健康老人，共享改革发展的成果。

启动仪式上，省、市卫健委领导为困难家庭老人赠送“健康包”，西湖区蒋村花园的老年团队表演了传统养生功法八段锦，曾登上央视星光大道的老年摇滚乐团风荷乐队和西湖老年电大和谐之声合唱团表演了精彩的摇滚乐和合唱节目，展示老年人的幸福生活。仪式结束后，杭州市金牌健康讲师、杭州市中医院主任中医师、博士陈海玲还为到场的老年朋友们开展了主题为《秋季养生》的健康讲座。

与此同时，室外社区广场还设置了专家义诊咨询服务区、健康宣传区、匠心长者才艺展示区和益智活动区。市属医院和西湖区社区卫生服务中心安排了睡眠障碍、老年记忆障碍、内分泌科、慢病管理、中医、推拿、口腔等学科专家10人提供现场义诊咨询服务。市西溪医院脂肪肝肥胖特色门诊提供体脂检测服务。前来咨询问诊的居民们在诊桌前排起了队伍。在健康宣传区，摆放了几十块宣传老年健康核心信息、失智症预防40招等健康知识以及老年意外险政策的宣传展板。在益智活动区，设置了失智症预防小游戏等活动，居民们踊跃参与。

在长者才艺展示区，杭州市老年书画协会的4位书法家现场创作健康类题材作品并题写重阳节敬老祝福语，还有剪纸、编织、茶艺等特长才艺老人作现场展示，也受到了居民们的热情。

据了解，在“敬老月”期间将开展慰问看望百岁老人和困难老人活动；市老龄委的成员单位 and 区县市老龄委将结合实际，组织开展敬老爱老助老服务，传承好敬老孝老优良传统，用爱心让老年人乐享晚年，品味幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83395>

(来源：每日商报)

江西：贵溪多举措推进居家和社区养老服务建设

今年以来，贵溪市积极应对人口老龄化，把养老事业、养老产业作为补短板、惠民生的重点工作，多措并举推进居家和社区养老服务建设。

贵溪市严格按照《江西省农村互助养老服务设施建设管理运营指引》《农村互助养老服务“四助五有”基本建设标准的通知》文件要求，采取“三强四活五保六筹措”模式推进农村互助养老幸福之家建设。在工作推进上，做到强化组织领导、强化工作调度、强化党建引领；在资源利用上，做到盘活闲置资源、盘活人力资源、盘活服务资源、盘活文明实践资源；在规范管理上，建立人员进出管理制度，制定财务管理制度，完善自助互助制度，建立安全管理制度；在筹措经费上，实行“六个一点”，即政府购买服务支持一点、乡镇财政解决一点、集体经济补充一点、老人自身承担一点、社会爱心捐助一点、自力更生节约一点。目前，该市已建96个互助养老幸福之家，覆盖全市18个乡镇96个村。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83378>

(来源：中国江西网)

江西：吉州区齐抓共管，打造养老服务新局面

吉州区坚持分类指导、精准施策，抓重点、补短板、强弱项的工作导向，通过建立健全养老机构服务质量管理和提升的长效机制，进一步解决影响养老机构服务质量的突出问题，切实提高社会对养老服务的安全感和满意度，全面推动养老机构向高质量发展阶段迈进。

一是狠抓民办养老机构资金监管。为补齐防范和化解养老服务领域重大风险短板，率先探索民办养老机构服务收费资金监管工作，制定下发《吉州区养老机构服务收费管理意见(试行)》，与辖区内5家民办养老机构签订资金监管协议，要求民办养老机构收费标准、资金账户备案制，老年人入住各项费用纳入监管范围，规范预缴服务费、医疗备用金收取标准等，严格规范养老服务收费行为，有效促进吉州养老事业健康有序发展。

二是加快推进敬老院改造提升。为保质保量推进农村敬老院提升改造，我区将敬老院改造提升项目作为2020年重点建设项目，区财政计划投资2000万元，目前，敬老院改造提升项目已挂网招标。充分运用镇、部门单位、企业和社会力量共建帮扶机制，上下联动，全力推进敬老院标准化改造，下一步将按照“一院一品”的改造理念，融入田园、旅居、孝亲等特色元素，标准化提升四所农村敬老院的居住条件、硬件设施、服务能力。

三是强化特困人员照料服务。为避免或减轻受新冠疫情影响，让特困老人有尊严的生活，我区制定《吉州区分散供养特困人员照料服务实施细则》，建立分散特困供养对象“四帮一”帮扶机制，实行街(镇)村(居)探视巡访制度，分散供养特困人员全部签订委托照料服务协议，明确委托照料人员和照料护理责任，实现特困失能老人集中供养率近90%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83383>

(来源：吉州区政府办)

贵州：全省首个养老服务标准化试点项目成功验收

9月28日，贵阳市云岩区养老服务标准化试点项目顺利通过省级考核验收，该标准化试点项目系全省首个养老服务标准化试点项目。

据了解，2017年4月，贵阳市云岩区中心敬老院申报并成功获批立项省级养老服务标准化试点项目。两年多以来，通过省、市、区市场监管局的指导，云岩区中心敬老院结合实际管理服务经验努力建设，试点工作得以顺利推进，该养老服务标准化体系涵盖通用基础、服务保障和服务提供等养老服务标准体系，收集养老服务相关国家标准13项、行业标准4项、地方标准2项、编制企业标准14项，形成支撑养老服务标准共计33项，指导养老服务的全过程，规范了企业管理。

创建过程中，云岩区中心敬老院通过标准体系的建设，服务群众满意率从95%提升到98%以上，还获得了“2018中国医养结合十大品牌”“贵州省巾帼文明岗”“贵州省第一批养老服务示范机构”等荣誉称号，住养老人数量增加34人左右，增加就业人数50人左右。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83369>

(来源：贵阳晚报)

贵州：发挥政府投资引导拉动作用推进养老服务业发展

贵州省充分发挥政府投资的引导和拉动作用，通过建立养老产业发展基金、政府购买服务、PPP（政府和社会资本合作）模式，引导拓宽养老服务业投融资渠道，大力推进养老服务业的发展。

贵州省财政厅党组成员、副厅长林宏9月29日在接受贵州省人民政府网“加大民生资金投入努力补齐民生短板”在线访谈时，就财政在保障养老服务业发展方面的具体举措作了介绍。

林宏说，2020年进一步加大了省级财政资金和福利彩票公益金对养老服务业的投入，共安排下达各地补助资金4.28亿元。2018年设立贵州省养老产业发展基金，发挥财政资金引导放大效应，带动社会资本进入养老服务市场，规范有序推广运用PPP模式，目前有养老类PPP项目5个，总投资约22.12亿元。1个已进入执行阶段，总投资约1.2亿元。发行地方政府专项债券支持养老服务业发展。截至目前已下达专项债券1.76亿元用于云岩、兴仁、安龙3个城乡养老设施建设项目。

贵州还积极争取国外贷款资金投入养老服务业。林宏说，2019年贵州争取到世界银行和法国开发署联合贷款进行贵州养老服务体系构建，贷款总额折合人民币约32亿元，贷款期限最长可达34年。重点支持智慧养老服务平台建设、人才队伍建设、养老服务购买、养老机构提质改造、养老服务体系构建等。项目将在贵阳市、遵义市、六盘水市、黔西南州和黔南州的48个县（市、区、特区）实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83405>

(来源：新华网)

黑龙江省绥化市市场监管局围绕“六查六看”坚持“七个必须”全力保障养老机构食品安全

近日，为强化养老机构食堂食品安全监管，保障老年人生命健康安全，促进养老服务机构健康有序发展。黑龙江省绥化市市场监督管理局会同民政、消防、应急等部门对辖区4家养老机构开展联合检查。

检查中，执法人员紧盯生产加工制作等关键环节，以“六查六看”工作法，全力保障养老机构食堂食品安全。一查主体证照，看营业执照及食品经营许可证是否在有效期内，是否超范围经营；二查索证索票，看是否落实进货查验制度，是否执行定点采购制度；三查人员管理，看从业人员是否依法持证上岗，是否穿戴整洁；四查加工制作，看是否符合《餐饮服务食品安全操作规范》要求加工制作食材；五查餐具洗消，看是否严格执行食品加工用具、餐用具清洗消毒保洁措施；六查食品留样，看成品留样是否达到125g并留存48小时的基本要求，是否落实专人负责登记。

为进一步督促养老机构切实履行食品安全第一责任，要求养老机构在严格执行《餐饮服务食品安全操作规范》的同时，突出做到“七个必须”：一是必须坚持每天对食堂食品安全进行自查；二是必须坚持每天对从业人员进行健康晨检；三是必须坚持把好原料采购关，禁止使用来源不明、食品安全无保障的原料加工食品；四是必须坚持规范食品加工制作，严禁生熟不分、交叉污染；五是必须坚持餐具消毒彻底，确保符合食品安全标准；六是必须坚持每餐规范留样；七是必须坚持分散就餐，避免人员聚集。

此次联合检查中，发现养老机构食堂存在生熟加工用具不分、食材索证索票不全、食品留样不规范等突出问题，将对整改落实情况进行“回头看”，继续加强对养老机构食堂的日常监督检查，确保养老机构老年人的饮食安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83384>

(来源：中国质量新闻网)

政策法规

民政部办公厅国家发展改革委办公厅关于公办养老机构改革优秀案例的通报

各省、自治区、直辖市民政厅（局）、发展改革委，新疆生产建设兵团民政局、发展改革委：

根据《民政部办公厅国家发展改革委办公厅关于开展公办养老机构改革试点工作总结推广公办养老机构改革典型经验的通知》（民办函〔2020〕57号）要求，民政部、国家发展改革委开展了公办养老机构改革典型经验收集及遴选工作，按照地方推荐、专家评审、系统比对、部门联审、网站公示等程序，遴选出了北京市第五社会福利院等49家公办养老机构改革优秀案例，现将其经验做法予以通报，供各地学习借鉴。

附件：公办养老机构改革优秀案例简介

民政部办公厅国家发展改革委办公厅

2020年9月24日

附件：公办养老机构改革优秀案例简介

1.北京市第五社会福利院

经验做法：北京市第五社会福利院顺应社会发展需求，坚持问题导向，在北京市公办养老机构改革统一部署下，探索将收住范围从生活能自理、适合集体生活的社会老年人，调整为重点向70岁以上能够自理的计划生育特殊家庭老年人提供服务，成为全国率先集中接收计生特殊困难家庭老年人的综合性示范养老机构，开启了全新探索实践。该机构着力在功能配备、团队建设、建章立制、专业培训、服务项目设定上下功夫，已收住计生特殊困难家庭老年人70余人，服务对象从入住前的忐忑不安，到逐渐适应集体养老生活，再到现在老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，充分展现了集中收养试点工作的成效。

2.北京市朝阳区第二社会福利院

经验做法：北京市朝阳区第二社会福利院有养老床位469张，2017年正式投入运营，2019年通过北京市五星级养老服务质量认证，是北京市星级养老服务的窗口单位。朝阳区采用ROT（改造-运营-移交）PPP建设方式，引入社会资本投入运营共有产权房养老设施，通过科学编制实施方案、优选投资主体、拓展融资渠道、明确权责关系、建立激励机制等系列措施，创建风险共担、利益共享机制，提高专业化服务水平，初步达到政府、企业、社会组织、老年人的多赢局面，可为养老领域实行PPP模式、深化公办养老机构改革提供经验借鉴。

3.天津市和平区老年人公寓

经验做法：天津市和平区老年人公寓以收住不能自理的全护老年人为主，充分履行公办养老机构基本养老服务职能，承担养老服务示范培训等重要任务。2016年实行公建民营以来，坚持“管办分离”，权责关系逐步理顺，初步形成了“社会参与、市场运作、政府监管”的良性互动局面。整体服务质量不断提升，入住老年人数量显著增长，服务满意率达95%以上，已成为集老年人生活、娱乐、疗养、康复等多功能于一体的幸福家园。实行政府扶持与社会资源整合互补，养老机构运行与市场经济接轨，既提升了专业化服务水平，又凸显了福利性和非营利性，政府日常财政负担相对减轻，实现了社会效益与经济效益的双赢。

4.天津市滨海新区天同颐养托老所

经验做法：天同颐养托老所成立于2016年，是天津市滨海新区通过公建民营的方式租赁给天同颐养院运营，定位为社区嵌入式小规模、多功能、复合型养老机构。该所以社区为载体，整合各种服务资源，为老年人就近提供专业化、个性化、便利化的养老服务，融合了传统家庭养老、社区居家养老和机构养老二者的优势，整合了生活服务、医疗服务、情感服务以及文化娱乐服务等一站式专业服务，除24小时长期照护外，探索了康复期日间托养服务，为居家老年人提供各种上门服务，实现了机构、社区、居家养老服务的融合式发展。

5.天津市静海区海福祥养老院

经验做法：海福祥养老院是天津市静海区首家公建民营养老服务设施，于2019年正式运营。该院专注托老、护理与保健服务，以托老为基础，护理为重点，探索“护理+养老”的新照护模式，为入住老年人提供全方位服务。养老院配备了医疗、护理、康复、营养、社工团队，为老年人提供24小时全方位的服务，努力满足老年人个性化服务需求，让老年人享受“家”一样的温暖。该院坚持落实“四个确保”原则，确保特困供养老年人优先入住，确保国有资产不流失、服务质量不降低，确保本区户籍老年人优先入住，充分发挥政府兜底作用。

6.河北省魏县双井民政事业服务中心

经验做法：河北省魏县双井民政事业服务中心通过社会化改革，初步实现了政府减负、企业盈利、群众满意的改革目标，收到了较好效果。一是坚持平等协商。建立民政部门和运营方定期沟通对接机制，及时协调解决改革试点期间出现的各类问题，不断完善运行机制，保障改革顺利推进。二是严格合同约定。民政部门与承接方签订权责明晰的合同协议，将特困人员的照护服务作为最基本、最突出的条款加以明确，确保改革的正确方向。三是加强监督管理。根据各类标准细化日常管理、照护服务指标，实现标准化管理服务。在相关部门指导下确定收费价格，坚持公办机构的公益属性不变。建立运营监管和考核评价机制，定期进行考核，确保健康运行。

7.河北省新乐市民政事业服务中心

经验做法：河北省新乐市民政事业服务中心以公开招标的方式，将经营权交由专业服务团队进行运营管理，盘活机构闲置资源，拓宽资金投入渠道，提升照护服务质量。在改革过程中，成立相关部门参与的改革领导小组，明确部门职责，定期研究措施，严格招标程序，缜密订立合同，保障公建民营顺利实施。成立民政部门与运营方组成的评估小组，对资产进行全面清查并建立台账，防止国有资产流失。成立管理运营领导小组，抓好日常监管，严格考核制度，入住老年人满意率连续两年达不到80%，即终止合同，并依法追究运营方违约责任。支持运营方打造特色品牌，允许加挂符合规定的机构名称，积极帮助宣传，提高社会知晓度，激发运营活力。

8.山西省阳泉市老年颐养中心

经验做法：阳泉市老年颐养中心2014年被民政部、国家发展改革委纳入公办养老机构改革试点单位以来，职能定位进一步清晰和强化，服务功能进一步整合完善，管理绩效水平进一步优化提升。一是公办养老机构的托底作用得以充分发挥，以护理型床位占总床位的50%为目标，不断增加护理型床位比重，提高失能老年人入住率。二是全面提升服务功能。切实加强基础设施的更新改造，失能老年人医疗护理床使用95%以上；规范工作机制，完善标准化建设；岗前培训与定期培训结合，加强养老队伍建设；发展社区居家养老服务，成立阳泉市第一家“嵌入式+居家”养老服务站。

9.内蒙古自治区锡林浩特市爱祺乐牧民养老园区

经验做法：锡林浩特市爱祺乐牧民养老园区是一所“集中居住、养老育幼、政府扶持、多元运作”的牧区老年人集中居家养老园区，2014年投入运营，实施“公建民营”。现有床位990张，入住495户、636名老年人，服务覆盖该市70%的苏木（乡镇）。园区内有牧民综合服务中心、卫生服务站、慈善超市、12349便民服务站、牧民餐厅、代收代缴、休闲广场和社区足球场等服务设施，促进了“养老育幼”事业的协同发展，初步显现出适合牧区老年人需求、民族特色浓郁、功能设施完善的特点。2017年典型经验被编入《走进养老服务业发展新时代——养老服务业发展典型案例汇编》，并成为自治区成立70周年庆祝活动参观点。

10.内蒙古自治区兴安盟社会福利院

经验做法：兴安盟社会福利院在坚持公办养老机构公益属性，做好特困老年人集中供养服务兜底保障基础上，探索实行“一院两制”的经营模式，逐步面向社会开放，收养社会失能、部分失能老年人；运营中大力推行标准化、规范化、制度化的管理模式；服务中实行多样化的精细服务。经过近5年来的改革创新，经受了市场的检验，得到了服务对象的认可，成为全盟示范性养老服务机构。

11.辽宁省朝阳市养老院

经验做法：辽宁省朝阳市以公办养老院改革试点为契机，切实激发朝阳市养老院发展活力，进一步提高服务管理水平，通过政府专班高位推动、科学筹划方案、严格程序把关、坚持公益属性、强化日常监管等多种举措，确保了运营主体市场化、兜底保障作用不减、服务水平持续提升，改革过程公平公正，改革措施扎实有序，取得良好成效。该院入住人员由原来的83人增长到136人，床位由原来的200张增长到415张；运营情况由原来财政每年补贴50万元-60万元，到现在每年向市财政上交88万元的资产使用费。同时，开办了益康医院，增设了特护区、养护区、休闲区、小食堂，并参与居家和社区养老服务试点工作，让养老服务资源实现效益最大化。

12.辽宁省沈阳市万佳宜康养老服务有限公司

经验做法：辽宁省沈阳市万佳宜康养老服务有限公司（简称“万佳宜康”），是全国较早承担“公建民营”任务的养老服务企业，从2012年至今，成功运营1200张床位的沈阳市养老服务中心以及省内外近20家居家社区养老服务连锁机构。该公司率先推行“医疗+养护+康复”健康监控和健康管理服务模式，在居家社区养老服务连锁机构创新推行“3+1”服务模式。万佳宜康还致力于品牌输出、养老项目策划、设计、运营咨询等业务拓展和转型升级，积累了丰富的创新素材和典型经验。

13.上海市闵行区社会福利院

经验做法：闵行区政府于2017年撤销“上海市闵行区社会福利院”区级福利院事业单位建制，同步成立闵行区养老机构管理中心，将原社会福利院两个院区分别改设为民非性质的闵行区老年福利院、北桥老年福利院。改制后的两家福利院理事会主要成员由闵行区养老机构管理中心有关负责同志担任，通过政府购买服务方式实行“委托管理运营”。闵行区综合考虑办院规模和区位特点，实施功能错位发展，区老年福利院引入社区卫生服务站，夯实医养结合特色；北桥老年福利院精心设计打造成为全市首家认知障碍照护专业机构。两家福利院均承担区级保基本养老机构职能，保证公办养老机构公益属性。

14.上海市静安区社会福利院

经验做法：上海市静安区社会福利院，通过与区属国有企业上海凯成控股有限公司合作，成立上海市静安区和养老福利院，形成“公益+市场”的托管模式。经过三年的改革试点探索，利用先进的管理理念、成熟的管理与服务经验，打破人力资源管理限制和事业编制的铁饭碗，节省支出，提高办事效率。该福利院的改革是静安区探索公办养老服务机构向企业化运作的一种新尝试，用工多元化、人才专业化、激励合理化，是对公办民营、政府购买服务管理模式的一种新实践。同时，创建“公建民营、医养结合”的模式，形成“医、养、护”一体化综合性养老机构，强化保基本养老机构的公益属性，实现了服务和管理质量的双提升。

15.江苏省南京市祖堂山社会福利院

经验做法：2013年起，南京市祖堂山社会福利院在南京市民政局的指导下，将670张床位尝试公建民营，先后通过公开招募、综合评审、公开招投标等方式引进三家民办养老机构。7年来，三家公建民营机构积极依托该院公办养老机构资源优势，与该院一道，合力打造“一院两制”、优势互补的祖堂山机构养老服务模式，为南京市公办养老机构改革试点工作积累了经验，取得了明显成效。一是保证公办养老机构功能的发挥，凸显政府在机构养老服务中的主导作用，实现了公办养老机构的公益性；二是破除公办养老机构双轨制，提高机构养老服务的整体质量和效率；三是推动了养老机构的市场化运行和管理。

16.江苏省苏州爱心护理院

经验做法：苏州爱心护理院于2006年成立，从初期的100张床位，发展到目前具有410张床位，入住率达90%以上。该机构严格按照国家、省市有关护理院、养老服务机构规范要求建设运营，为老年人特别是失能老年人提供较好的机构养老场所；逐渐完善相关规章制度和岗位职责，形成行之有效、可以推广复制的系列标准化工作制度；注重队伍建设，持证上岗率常年保持在95%以上，打造业务精湛的医护人员和管理团队；先后连锁经营7家养老机构、26家社区日间照料中心，经营总床位2310张，并整合资源向社区、居家等领域拓展，打造“和源爱心”品牌。

17.江苏省淮安市经济技术开发区乐慈颐康园老年养护中心

经验做法：淮安经济技术开发区乐慈颐康园老年养护中心是淮安市首家公建民营改革机构，向社会开放6年来，机构入住率已超过75%，其中失能（失智）老年人占比近80%。颐康园结合淮安实际，探索形成“136”服务模式，从制度建设、设施配置、人员配备、服务流程、安全管理等五个方面探索养老服务质量标准化建设。为更好满足入住老年人医养需求，颐康园在设立医务室基础上扩建护理院，设置内科、中医科、康复科等科室，进一步提升医疗服务能力，取得良好社会效益。

18.浙江省杭州市萧山区颐乐养老服务有限公司

经验做法：针对目前农村特困供养服务中心基础设施落后、管理方式粗放、保障能力不足、照护服务偏弱等问题，萧山区积极推行农村特困供养服务中心集团化运营模式，结合区农村特困供养服务中心改造提升三年行动计划，依托杭州萧山颐乐养老集团有限公司，打造农村养老新模式。采取资产国有化、运营企业化、项目集团化、品牌连锁化、服务专业化五项措施，助推农村特困供养服务中心转型升级，形成区、镇街服务设施相对衔接、布局科学、配置均衡、服务完善的农村养老服务体系，实现公益性与市场化的有机结合，优化服务多样性，有力提升萧山区养老机构服务质量和能力。

19.浙江省宁波市海曙区广安养怡院

经验做法：宁波市海曙区广安养怡院坚持保基本、兜底线和社会化、优服务的改革目标，紧紧抓住所有权、经营权、保障权三个核心，稳妥推进养老机构公建民营改革。运营6年多来，通过探索制度创新，满足休养老年人不断增长的服务需求；实施“养医康结合”，将专业医疗、康养服务从机构向居家老年人延伸；打造“院居融合”，不断拓展养老服务内涵；发挥“党建”引领，营造全院敬老爱老氛围。截至目前，入住老年人482名，床位入住率90%以上，入住老年人满意率95%以上，达到了政府、老人、家属三方满意的良好预期，较好地发挥了公建养老机构的社会效益和示范作用。

20.安徽省合肥市庐阳区乐年长者之家

经验做法：合肥庐阳乐年长者之家从探索多元服务模式、加强内部管理、转变服务理念、构建标准服务体系、打造“嵌入式”机构、深入推进医养结合等方面发力，提升了运营管理能力和客户满意度。还创建“1+1+x”养老服务品牌，通过引入互联网信息技术、开展连锁化经营，打造一家旗舰店、一个综合管理云平台、多家服务周边社区的连锁型养老机构服务品牌，以集中展示、统一管理、分散布局、覆盖辐射的服务方式，精心培育养老服务品牌连锁化发展。

21.安徽省淮南市万家信德养老服务有限公司

经验做法：2012年以来，安徽省万家信德养老服务有限公司抓住农村公办养老机构改革契机，从创办淮南寿县众兴镇信德老年公寓起步，通过“公建民营”、“以域统带面”连锁运营模式，创新市场化、精细化、网格化、智能化、专业化、标准化“六化”管理方式，探索出一条农村养老服务机构品牌连锁发展新路子。目前已在淮南、六安、滁州、宿州、合肥5市承接运营了40家养老机构、4处托养中心、3个养老服务管理有限公司，总床位数达到6126张，入住老年人3870余位。

22.福建省三明市宁化县社会福利中心

经验做法：宁化县积极推动公办养老机构改革，投资建成县社会福利中心并引进国德养老集团运营。2018年投入使用后，将优质医养资源、专业服务逐步延伸至乡镇敬老院，打造城乡一体、连锁运营服务品牌。截至2019年底，收住特困人员68人，全县失能特困人员供养率从12.8%提高到99.4%，现收住老年人162人，入住率63.28%。在运营中，建立党支部，实行党建指导员、业务监督员、社工管理员“三员制”监督，老年人家属“家委会”评估，确保国有资产不流失、公益性质不变、服务质量有保证；通过适老化改造提升、优化环境布局、嵌入慈善助老超市，使机构成为老年人的快乐大本营；以老年人需求为导向，在照护质量深度、信息档案精度、亲情衔接力度、文化娱乐广度、食品安全强度等方面下功夫，真正让老年人愿意来、留得住。

23.江西省铜鼓县福利院

经验做法：铜鼓县福利院在充分满足全县特困失能集中照护和城镇特困人员集中供养的前提下，积极探索“一院两制”模式，大力推行社会化养老，不断优化管理服务，实现公办养老、民办医护深度融合；完善工作流程、考评和考核等各项规章制度，破解工作人员吃“大锅饭”瓶颈；实行人性化服务，安全管理不放松，娱乐活动多样化，满足老年人生活照料和个性化需求；引进专业化医疗机构，探索养护与医护一体、康养和救治融合的医养结合模式，破解老年人“康、养、医”难题，有效提升了老年人生活质量和照护水平。

24.江西省兴国县田庄上养老中心

经验做法：兴国县以公办养老机构改革为突破口，在原埠头乡敬老院基础上，通过公建民营方式设立集生活护理、医疗照护、智能管理为一体的田庄上综合养老服务中心。通过公开招标确定运营主体，加强质量监管，给予扶持政策，在承担政府兜底保障职能，优先保障特困人员集中供养和全县特困失能人员集中照护服务的基础上，大力发展社会化养老。积极推动医养结合落地，不断丰富服务内容，通过内部自设医院、开辟双向转诊

绿色通道、中医康复疗法等途径，有效实现养老、康复、医疗一体化，将“养+康+医”理念贯穿于养老服务全过程，为在院老年人提供优质高效的养护服务。

25.山东省寿光市寿光养老服务集团

经验做法：寿光市60岁以上老年人24.9万，80岁以上老年人3.5万人，老龄化程度较高，为积极应对人口老龄化的严峻挑战，寿光市在调研基础上，将公办养老机构转制为企业，组建了市属国有企业—寿光养老服务集团。在两年内，集团组建了五个子公司，业务范围涵盖机构养老、居家养老、社区养老、老年人公益助餐点运营等。通过集团化、企业化运作，吸引更多社会力量参与，激发了公办养老机构活力，拓展了发展空间，推动了养老服务高质量发展。

26.山东省济宁市兖州区社会福利中心

经验做法：济宁市兖州区大胆探索实践，对区社会福利中心全面改造升级，引入专业养老组织运营，实现硬件设施标准化、养老医疗一体化、管理服务专业化、智慧养老多元化的“四化建设”。厘清责任，实行“管办”分离，政府部门负责监督管理，运营企业负责运营服务，在兜底保障的基础上接收社会老年人、面向社会服务，提高了服务质量。将区社会福利中心打造为公办养老机构改革的中枢和孵化基地，统筹辐射7处镇街敬老院，创新构建“1+7”养老服务模式，激发公办养老机构活力，盘活利用闲置资源。目前，区社会福利中心及3家新型敬老院已实现托管运营，入住社会化养老人员146名，兜底保障特困人员306名，老年人的幸福感和满意度大幅提升，公建民营改革取得明显成效。

27.山东省威海市荣成市第二社会福利院

经验做法：在威海市积极推进乡镇敬老院改革的大背景下，四个“小、散、软”的乡镇敬老院撤并整合，2015年荣成市第二社会福利院应运而生，先后投资3500万元，改造、新建床位700余张，成为集福利院、护理院、职业技能培训基地多功能于一体的农村区域性养老服务中心，开启了农村养老由“兜底保障型”向“普惠服务型”转变的新局面。多年来，经由山东万福苑养老股份有限公司托管经营，形成了适老化、专业化、规范化的运营服务模式，在住老年人回访满意度高达98.9%。积极探索医养结合之路，开展了未病管理、慢病巡诊、康复理疗等特色服务。

28.山东省临邑县社会福利中心

经验做法：临邑县社会福利中心于2014年建成启用，床位700余张，集社会福利院、康复医院、养老护理培训、残疾人康复等多功能于一体。该中心通过公建民营方式，引入专业养老团队管理运营，形成了“政府管理、团队运营、职权明晰、优势互补”的养老服务模式；通过“民办公助”，成立“临邑阳光佳苑医院”，实现“康、养、医、护”有机融合；通过设立“特困人员供养服务中心”，集中供养全县失能、部分失能特困人员，为农村低保、建档立卡贫困户中的高龄失能老年人、重度残疾人提供低偿服务，实现“企业得市场、群众得服务、政府得民心”。目前，入住特困人员295人，社会老年人201人。

29.河南省西平县中心敬老院

经验做法：近年来，西平县通过公开招标对县中心敬老院实行公建民营改革，政府负责敬老院升级改造和日常监管，机构负责敬老院的运营管理；专门用于特困供养人员的床位不低于150张，供养费用由政府整合特困供养经费、护理费、租赁费等多项资金实行购买服务；其余100张床位可向社会开放，实行市场化运营。公建民营改革后，中标机构发挥专业团队资金和技术优势，加大医疗和康复设施设备投入和专业人员配备，针对不同老年人群体需求，提供个性化定制服务，积极探索“养老+医疗+康复”深度融合模式，实现了社会效益与经济效益双丰收。

30.湖北省黄梅县社会福利中心

经验做法：黄梅县社会福利中心于2015年采取“PPP”模式建设，拥有800余张床位，并建有康泰医院。2018年，采取公建民营方式，黄梅县福利院整体打包交由县社会福利中心运营方运营，成功盘活老旧资产。2019年，采取政府购买服务方式，将包括县福利院在内的县域200余名失能、失智特困人员集中转至福利中心供养。县民政局成立社会福利中心统筹管理工作专班，加强对中心服务质量监管。通过改革，较好激发了公办养老机构活力，缓解了政府兜底保障压力，推动提升了养老服务质量。

31.湖北省宜昌市社会福利院

经验做法：宜昌市社会福利院推进“医养结合”和“服务外包”双模式改革，取得较好成效。该院设置有100个住院床位的康乃馨护理院，以长期照护、慢病康复为特色，为慢性病、康复期、绝症晚期及临终老年人提供“医、养、康、护、慰”一体化便捷医养结合服务，实现门诊和住院医保全覆盖。福利院原业务骨干成立具有独立法人的“康乃馨”养老服务中心，通过公开招标承接护理院部分区域照料护理服务外包项目。该做法为院内分流出近40名聘用人员，减轻了机构包袱和财政负担，提高了员工薪酬，激发了内在活力，实现了社会效益与经济效益双赢。

32.湖南省永州市双牌县社会福利中心

经验做法：双牌县社会福利中心2012年建成投入使用后，由湖南康乐年华养老产业集团有限公司承接运营。中心精心打造“生态养老”、专业连锁品牌，成为永州市养老服务和人才培养示范双基地。坚持兜底保障和福利性定位，大部分入住人员为社会孤老、空巢高龄、失能等兜底保障和基本养老服务对象，床位利用率超过90%；重视安全生产，9年来未发生安全事故，并在2013年、2016年、2019年通过ISO9001国际质量体系认证；中心按照连锁化模式，托管了全县三所区域性中心敬老院，指导、运营两个社区居家养老服务中心，带动县域内居家、社区、机构养老和医养结合服务资源，初步形成了“1+3+N”的县域养老服务联合体，被列为全省养老服务创新典型案例予以推介。

33.湖南省长沙市雨花区社会福利中心

经验做法：2008年，该中心由雨花区民政局建成投入使用后即实行公办养老机构改革，由湖南康乐年华养老产业集团有限公司旗下机构中标运营，是湖南首个公建民营的老年福利机构。公建民营12年来，中心贯彻公办养老机构优先保障政府兜底功能，彰显福利性质、普惠养老特色；床位利用率始终保持在93%至99%，确保养老资源充分利用并向社会实现有效供给；发挥辐射功能，向周边小区、社区老年人家庭开放并开展接送日托、短托和居家养老上门送餐和照护服务，300张床位放大到能让3000人次享受养老服务的区域辐射和受益能力。

34.广东省广州市老人院

经验做法：广州市老人院聚焦特困老年人和失能失智老年人的养老服务需求，以“整合照料”理念为指引，探索标准化、专业化、信息化、人性化“四化协同”发展路径，形成“养、护、医、康、社、产、学、研”八位一体的发展布局，建立涵盖社区居家、机构养老、老年医疗三大板块的服务网络，构建起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系 and 全生命周期的老年健康服务体系，充分履行了公办养老机构兜底保障、应急安置、标准引领、人才培养、品牌拓展、科技支撑等社会责任。

35.广东省广州市越秀区东山福利院

经验做法：东山福利院建立于1987年，是广州市越秀区所辖的唯一公办养老院。建院以来，以“做老人最满意的养老院”为目标，在内部管理制度、医养结合服务、专业社工服务、居家社区养老服务等方面不断改革创新，从单一院区、40张床位发展为拥有450多张床位、三个功能院区、一个社区嵌入式养老院的大规模综合公办养老院，服务规模和质量全面提升。近年来，区民政局与央企华润集团合作，采用PPP-BOT的项目合作模式，开展第四期项目建设运营，尝试公办养老机构建设和运营的改革探索，推动财政投入和社会资本合作，提升资金使用效能和服务专业化水平，为养老事业改革发展提供了新思路。

36.广东省深圳市养老护理院

经验做法：深圳市养老护理院是市政府投资兴建的首家公办市属护理型养老院，拥有800张养老床位，2018年启用运营。院内环境设施条件较好，可提供规范优质的生活照料、医疗护理、康复、社工等服务。作为改革创新的事业单位，该院不定规格、不设编制，通过组建理事会、运营管理团队和监事会，实行理事会领导下的院长负责制。除承担政府兜底保障职能和为户籍重度失能老年人提供服务外，从2020年起以全成本定价面向社会分批开放市场化床位，满足市民多层次养老服务需求。

37.广东省云浮市云安区福利服务中心

经验做法：云安区福利服务中心是一所集敬老院、光荣院、儿童福利中心为一体的综合性服务机构，目前共有35名特困老年人和81名社会老年人入住。该中心采用政府和社会资本合作的模式，利用政府和社会资本优势互补，为特困人员提供护理型供养服务，为社会老年人提供护理型养老服务，探索出一条操作性强、复制性广的特困人员供养服务机构公建民营社会化改革新路子。

38.广西壮族自治区北海市海城区综合福利院

经验做法：北海市海城区综合福利院建于2007年，现有床位200张，以建立科学化、规范化、专业化的管理体系为目标开展公建民营改革，初步形成了集老年慢病管理、康复保健、临终关怀为一体的综合性养老机构，入住率常年保持90%以上。该院从实际需求出发，开展特困老年人集中供养、失能老年人整体护理、残疾老年人医疗康复、失智老年人启智教育、临终老年人疗护等多样化养老服务管理模式，同时积极探索和发展认知症护理理念及模式，引入专业化社工力量，促进精准服务与人性化共融，老年人健康在院内得到有效保障。

39.海南省琼海市养老中心

经验做法：以推进公办养老机构改革为契机，琼海市养老中心吸引了专业高效的社会资本投入和配置，建立了互信与监督并存的管理体系，探索社会资本承接公建民营养老项目的实现机制。中心设置养老床位165张，自2017年投入运营以来，坚守高质量服务标准，坚持“管理专业化、服务人性化、运营社会化”的运营理念，拓展服务范围、提升服务功能、细化服务环节、推进人性化服务。

40.重庆市江北区双溪敬老院

经验做法：双溪敬老院引入专业养老团队，采取“公建民营”模式运营，在完善管理机制、明确四方责任、加强指导帮助、强化监督考核、做好经费保障等方面持续发力，既保持公办敬老院兜底保障作用，又发挥民营养老机构专业性，既降低民营养老机构运营投入风险，又提升公共养老服务资源配置效率，实现多方共赢，在当地形成了双溪供养老服务品牌。

41.重庆市万州区银杏树养老服务有限公司

经验做法：万州区通过竞争性磋商引进南京“银杏树家园”托管运营万州区敬老院。托管运营后，通过设施设备更新、专业服务融入、积分互助模式等措施改善了敬老院整体面貌；通过项目试点、建立标准化、统筹资源优化配置等解决了公办机构机制不灵活、服务不专业等问题，盘活了农村养老服务资源，提高了服务满意度；探索农村敬老院整体打包托管运营模式，满足了农村养老的多样化需求，有效破解农村养老难题，使农村老年人“在乡享老”成为常态。

42.西藏自治区达孜区特困人员集中供养服务中心

经验做法：达孜区特困人员集中供养服务中心于2010年建成，可收住120位老年人，目前集中供养100位农村特困老年人。该中心于2018年3月被国家标准化委员会确定为西藏首家国家级养老服务标准化试点单位，形成一套共计146项达孜区养老服务标准体系框架，标准化体系建设有力地提升管理水平和服务质量，集中供养老年人对生活照料、饮食和娱乐等服务综合满意度达96.2%。2020年，该机构设立残疾人康复救助中心，在集中供养特困老年人的同时提供康复治疗服务。

43.陕西省岚皋县老年公寓

经验做法：岚皋县老年公寓于2016年投入运营，拥有床位178张，入住老年人102人。该院从2017年开始积极探索老年公寓公建民营改革，在自主经营基础上，接受政府各部门从安全、收费、服务质量、固定资产管理等方面对运营方进行监督管理、指导调控，在政府协调调度与民营企业灵活调整上形成优势互补，协同发力，同时避免了政府包建、包办、包管的旧模式弊端。经过3年的运行，初步实现了政府减负、民企加油、老有所养、多方共赢的改革目标。

44.陕西省西安市阎良区中心敬老院

经验做法：阎良区中心敬老院2011年投入使用，设计床位350张，入住老年人332位，其中失能、失智占比96%。该院是陕西省首家“公建民营”性质的综合性养老机构，投入使用当年即交由民营机构德瑞养老院运营管理。该院通过政府购买服务的形式保证特困供养对象享受高质量照护，利用空余床位开展社会化养老服务。该院坚持政府主导，兜底保障不动摇；坚持创新驱动，政府助力硬件提升，激发运营资本的活力，形成医养结合新品牌；坚持需求导向，以标准化运营管理提升照护服务质量，辐射社区和家庭。

45.甘肃省兰州市安宁区综合福利中心

经验做法：安宁区综合福利中心是甘肃省第一家“公建民营”养老机构，由华邦美好家园养老集团承接运营管理，成立美好家园“兰州安宁”孝慈苑养老服务中心，设置床位400张，入住率达到100%，入住对象中失能老年人占比达到69%。在运营过程中，成立了“孝慈苑”养老服务中心党支部，定期为院内70名长者党员和20名职工党员开展组织活动，通过党建带动管理服务进一步提升；设立“医疗服务中心”，满足了老年人日常医疗卫生服务需求；为辖区内2100名注册老年人提供居家养老上门服务。

46.宁夏回族自治区老年人服务中心

经验做法：该中心设置养老床位2821张，自2013年投入运营以来，以党建工作为引领，不断扩大机构护理床位有效供给，在确保国有资产的保值、增值基础上，引进多元化竞争机制，不断优化养老服务资源配置；坚持标准先行，积极推进医养康养相融合，不断完善各项制度，坚持管办分离，切实发挥监管作用。2016年被批准成为民政部职业技能培训基地、民政行业职业技能培训鉴定中心。2017年至2018年指导驻园养老机构完成养老机构服务照料规范和养老服务安全管理规范自治区地方标准，对全区养老机构公建民营改革起到示范引领作用。

47.宁夏回族自治区银川市西夏区敬老院

经验做法：西夏区敬老院探索公建民营，引入北京幸福颐养医疗投资控股有限公司参与运营。突出公办养老机构“兜底”公益性特点，提供20%的预留专用床位，设立独立特护专区，实现西夏区集中供养人员100%入住。着力创建幸福颐养之家，突出特色自建家园，采买具有年代感的桌椅、像章等物品，打造了“记忆家园”，与旧物博览馆、园艺治疗区、功能训练区、幸福电视台等设施呼应，形成了医养养融合型养老新环境，提高入住老年人幸福感。形成《西夏区幸福颐养院服务标准体系》，内容涉及服务通用基础标准、服务保障标准、服务提供标准三大类23项标准，被自治区市场监督管理厅确定为第二批服务业标准化试点单位。

48.新疆维吾尔自治区克拉玛依市社会福利服务中心

经验做法：新疆维吾尔自治区克拉玛依市社会福利服务中心，内设养老院、护理院、老年活动中心、培训基地等单体建筑，床位824张，集“养老居住、医疗保健、休闲疗养、康体娱乐”等功能于一体，构建了“养老+医护”的养老模式。近年来，克拉玛依市社会福利服务中心围绕“党委领导、政府负责、社会参与、部门协同”的管理体制，突出社会效益，引进社会力量加强运营管理和监督，积极开展机制创新、载体创新，推进落实“生活照料、健康促进、心理支持、整体关怀”服务项目，不断提高养老服务质量，满足老年人多样化的养老服务需求。

49.新疆生产建设兵团第六师五家渠市吾家乐宝养老总院

经验做法：吾家乐宝养老总院是一家办公营企业化管理的养老机构，新疆国恒投资发展集团有限公司全资子公司。通过近年来的改革发展，养老总院整合五家渠市及所属6个团场养老资源，以吾家乐宝养老总院为平台，逐步将资源向居家和社区服务延伸，向基层团场延伸，向高龄和失能、部分失能老年人延伸，构建了“机构定标准，优质服务进家庭、进社区”的专业化服务机制。养老总院秉承“一切源于适老”服务理念和“家”的文化，坚持让人间充满爱，创新“趣玩小镇”养老服务新模式，实现入住老年人“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=83403>

（来源：民政部门户网站）

河北省老龄工作委员会办公室关于深入开展2020年“敬老月”活动的通知

冀老龄办〔2020〕2号

各市（含定州、辛集市）老龄工作委员会办公室，雄安新区管委会公共服务局，省老龄工作委员会各成员单位，各有关涉老社会团体：

为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面落实习近平总书记关于老龄工作系列重要论述精神，进一步强化全社会人口老龄化国情意识，弘扬中华民族孝老爱亲传统美德，营造养老孝老敬老社会氛围，按照《全国老龄工作委员会关于深入开展2020年全国“敬老月”活动的通知》（全国老龄委发〔2020〕4号）要求，决定在全省开展2020年“敬老月”活动。现将有关事项通知如下：

一、活动主题

弘扬养老孝老敬老传统共建共享老年友好社会

二、活动时间

2020年10月1日至31日。

三、活动内容

（一）深入开展走访慰问老年人活动和志愿服务。动员组织广大党员干部、社会组织等社会各界力量，广泛开展多种形式走访慰问活动，为老年人送关怀、解难事、办实事。重点走访慰问贫困老年人，帮助其巩固脱贫成果，确保与全国人民一道进入小康社会；重点走访慰问高龄、独居、空巢、计划生育特殊家庭老年人，传递温暖、倾听呼声、反映诉求，帮助其解决日常生活面临的困难；重点走访慰问失能老年人，帮助其解决在基本生活、医疗保障、长期照护等方面的实际困难和问题。鼓励支持助老志愿服务团队和相关社会组织，根据老年人实际需求，广泛开展“金晖助老”等老年人关爱帮扶志愿服务活动。

（二）组织开展老年人文体系列活动。广泛开展形式多样、富有新时代特色的老年文化、体育和艺术活动。开展老年人文艺活动，通过书法、绘画、剪纸、摄影等多种形式，展示精神风貌，讴歌幸福生活。开展老年体育健身活动，增进老年人身心健康，享受幸福晚年。继续在全省范围开展“中老年健康之星评选”和“中老年才艺风采大赛”活动，传播健康生活方式，树立健康榜样，展示中老年人才艺风采，丰富中老年人精神文化生活，传递积极老龄化、健康老龄化理念。

（三）普及老年健康政策和知识。深入开展《健康中国·河北行动（2020-2030年）》老年健康促进等专项行动，宣传老年人健康管理、老年健康与医养结合、高血压患者健康管理、糖尿病患者健康管理等国家基本公共卫生服务政策，推动服务项目落实落地。结合老年人特点，围绕常态化疫情防控、膳食营养、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等，宣传老年健康科学知识，重点宣传《中国公民健康素养——基本知识与技能》《老年健康核心信息》《老年失能预防核心信息》《阿尔茨海默病预防与干预核心信息》等。组织志愿者深入基层、社区和养老机构，为老年人提供健康指导、心理疏导、精神关怀等公益服务，引导老年人树立科学健康文明的生活观念和生活方式。

（四）组织开展“智慧助老”行动。各地各有关部门要结合部门职能，组织开展“智慧助老”专项行动，努力消除老年人面临的“数字鸿沟”，切实保障信息时代老年人合法权益。要围绕老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机问题，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学等对老年人开展智能手机使用培训；加强预防网络诈骗、电子通讯诈骗知识宣传，帮助老年人掌握防骗知识和技能，提升老年人使用信心；鼓励相关企业加强产品研发，设计老年关怀版、一键进入的简约操作程序和便捷阅读界面等，为老年人使用提供便利；积极搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心企业、社会人士开展募捐活动，解决贫困老年人无智能手机可用问题；超市、银行、医院、火车站、地铁站、公交车等老年人频繁活动场所，应保留必要的人工服务，满足不会使用智能手机老年人正常服务需求。

（五）组织开展老年人维护权益系列活动。各地各有关部门要结合部门职能，广泛开展普法宣传活动，深入宣传《民法典》《老年人权益保障法》《河北省老年人权益保障条例》《河北省老年人优待办法》等法律法规和涉老政策，宣传老年人维权典型案例，提高老年人维护自身权益意识，增强全社会维护老年人合法权益的自觉。鼓励各级法律援助机构、基层法律援助工作点以及“老年维权示范岗”“老年优待服务窗口”，积极开展老年人法治宣传教育和法律援助志愿服务活动，方便老年人获取所需的法律服务，使老年人切实享受到优待优惠。

（六）宣传敬老爱老模范人物和先进事迹。各地要集中开展敬老爱老老主题宣传活动，弘扬燕赵优秀敬老传统文化。大力宣传第三届全国“敬老文明号”和全国敬老爱老老模范人物、本地区受表彰单位和个人典型事迹，组织主流媒体、新媒体进行深入宣传报道。讲述宣传老年人自我脱贫、助力脱贫故事，宣传老年人脱贫攻坚、老有所为典型事迹。组织创作和集中展播一批宣扬养老孝老敬老传统文化的影视作品、公益广告、微电影、短视频、歌曲和动漫等，营造良好社会氛围。

（七）组织开展人口老龄化国情教育。立足本地实际，持续组织开展人口老龄化国情教育“进机关、进企业、进学校、进社区、进养老机构、进乡村”活动，组织党政领导、专家学者、老龄工作者、“老有所为”先进典型人物等组成的人口老龄化国情教育宣讲团，进行多种形式的主题宣传教育活动，以受众需求为导向，开发精品课程，创新宣讲形式，注重线上线下相结合，引导社会各界深入了解人口老龄化基本国情，形成积极应对人口老龄化的广泛共识和自觉行动。

四、工作要求

（一）高度重视，精心组织。各地各有关部门要切实加强对“敬老月”活动的组织领导，提早谋划，精心组织，协调配合，统筹推进，按照常态化疫情防控有关要求，确保各项活动安全有序。各级老龄办要在老龄委领导下发挥好牵头作用，老龄委各成员单位要发挥各自优势，分工协作，形成合力，共同组织好“敬老月”活动。

（二）面向基层，注重实效。“敬老月”活动要坚持面向基层、面向群众，把统一组织活动和群众自发开展活动结合起来，重点为老年人办实事、解难事、做好事，突出解决老年人实际问题，增强老年人获得感、成就感、幸福感。要严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决反对形式主义，节俭办活动，注重实际效果，做到既隆重热烈又务实节俭。

（三）加强宣传，扩大影响。各地各有关部门要紧密结合活动主题，加大宣传力度，创新宣传方式，充分发挥主流媒体、新媒体和自媒体以及老龄出版物等媒介作用，加强宣传报道，持续保持热度，扩大活动影响力，在全社会推动形成养老孝老敬老广泛共识和行动热潮。

各地老龄办及成员单位要根据本通知精神，结合实际组织开展“敬老月”活动，并于2020年11月10日前将“敬老月”活动总结（纸质版及电子版）及有关图片、音视频资料报送省老龄办。

联系人：于培

联系电话（传真）：0311-66165067、66165068

电子邮箱：hbwjw410@126.com

河北省老龄工作委员会办公室

山西省住房和城乡建设厅关于支持社区居家养老服务设施建设的通知

晋建标字〔2020〕142号

各市住房和城乡建设局、审批局：

为贯彻落实省委办公厅、省政府办公厅《关于支持社区居家养老服务发展的意见》要求，结合我省住建行业实际，进一步支持社区居家养老服务设施建设，现将有关事项通知如下：

一、认真落实《城乡养老服务设施建设标准》

为适应我省人口老龄化趋势，加快和规范养老服务设施建设，今年5月我厅批准发布了《城乡养老服务设施建设标准》（DBJ04/T402-2020），为加快推进社区养老服务设施建设提供了技术支撑，并作出具体规定。

（一）建设规模

根据服务区域和规划常住人口规模等因素，社区养老服务设施应包括社区老年人日间照料中心、托老所、老年服务中心等。社区养老服务设施配置要求：常住人口为0.5~1.2万人时，建筑面积600~1000平方米，宜配建“五分钟”生活圈；常住人口为1.2~2.5万人时，建筑面积1000~1200平方米，每个“十分钟”生活圈应至少设置1处。

（二）建设要求

社区养老服务设施建设内容主要包括房屋建筑及建筑设备、场地和基本装备。其中，房屋建筑应包括老年人用房和管理服务用房，老年人用房应满足日常生活需求，主要包括生活用房、文娱与健身用房、康复与医疗用房等；建筑设备包括给排水、供暖通风、供电、通信、消防设备等。

（三）建筑标准

社区居家养老服务设施房屋建筑宜采用钢筋混凝土结构，并符合抗震防火设计规范要求；老年人使用的走廊，通行净宽不应小于1.80m，确有困难时不应小于1.40m；设施内供老年人使用的场地及用房均应进行无障碍设计等。

二、大力支持社区养老服务设施建设

（一）加强社区养老幸福工程质量安全管理

以2020年省政府民生实事为起点，连续5年实施城镇社区养老幸福工程。各级住建部门要加大建筑工程质量安全监管力度，强化监督检查和督促指导，增加检查指导频次，确保工程质量安全，同时严把工程质量验收关，把社区养老服务设施民生工程建设成为“放心工程”。

（二）提升城镇老旧小区改造水平

为丰富小区服务供给，提升居民生活品质，结合城镇老旧小区改造，立足小区及周边实际条件，积极同步推进社区居家养老服务设施改造或建设。

（三）盘活存量闲置房产资源

对于空置的公租房等保障性住房，在产权性质不变的条件下，可以无偿提供给社区养老服务机构使用，供其在社区为老年人开展日间照料、康复护理、助餐助浴等服务。

三、切实保障社区养老服务设施消防安全

社区养老服务设施多数是利用闲置房屋或旧房维修改造而成。消防设计审查验收主管部门要根据《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》的要求，分类办理消防设计审查、验收、备案相关手续，确保此类养老服务设施的消防安全。

山西省住房和城乡建设厅

2020年9月18日

(来源：山西省住房和城乡建设厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83358>

陕西：关于深入开展2020年“敬老月”活动的通知

陕老龄办发〔2020〕8号

附件：关于深入开展2020年“敬老月”活动的通知.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83407>

(来源：陕西省卫生健康委员会)

《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法》（征求意见稿）公开征求意见

为进一步加强我省养老服务行业规范化和标准化建设，全面提升养老机构服务质量，充分发挥星级养老机构的示范引领作用，根据《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号）等文件精神和要求，结合我省实际，省民政厅重新修订了《广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法》（征求意见稿），现将征求意见稿全文公布，广泛征求社会各界意见。有关单位和各界人士如有修改意见，可在2020年10月15日前，通过以下方式之一提出：

- 一、通过信函方式将意见寄至：广州市越秀区越华路118号省民政厅养老服务处（邮政编码：510030），并在信封上注明“广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法（征求意见稿）”字样。
- 二、通过电子邮件方式将意见发送至：mzt_zengweihao@gd.gov.cn。

广东省民政厅

2020年9月25日

相关附件

附件1、广东省民政厅关于养老机构星级评定的管理办法（征求意见稿）.docx下载

附件2、养老机构等级划分与评定实施指南.docx下载

附件3、广东省星级养老机构申请表.doc下载

附件4、广东省星级养老机构自评表.doc下载

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83389>

(来源：广东省民政厅)

养老研究

全国4000万失能老人，长期护理保险扩大试点业界揭秘背后账单

据中央广播电视总台中国之声《新闻有观点》报道，国家医保局、财政部近日印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，2016年开始设立的长期护理保险制度试点市(区)阵容再一次扩大，增至49个。长期护理保险是一种为被保险人在丧失日常生活能力时，提供护理保障和经济补偿的制度安排，有社保“第六险”之称，是社会保障体系的重要组成部分。

中国保险行业协会：商业保险将发挥更大作用

今年7月，中国保险行业协会与中国社会科学院人口与劳动经济研究所联合发布《2018-2019中国长期护理调研报告》(以下简称《报告》)。这份报告以当时23个已开展长期护理保险制度试点的城市为调查框架，指出约四分之一的老年人口需要得到全方位照料，而大量失能老年人口面临着服务和保障的缺口。《报告》建议，应加强以“重预防、多层次、强保障”为特点的养老体系建设顶层设计，指向了长期护理保险制度之必须。

中国保险行业协会人身险二部室主任王未主持《报告》的撰写，她向中国之声《新闻有观点》重点介绍了养老体系建设顶层设计的三个部分。所谓“重预防”，王未介绍称，大部分失能并非由意外事件所致，而是可预测的。医疗技术的积极应用可以降低未来失能的风险。

“多层次”主要体现在性别，男女在不同年龄段有相异的失能概率。此外，我国失能人口达4000万之巨，制度体系设计必须对多元化的情况加以考虑。“强保障”则要求风险分散机制的完善，让基本保险和商业保险更好地发挥作用，减轻失能者负担。

王未说，“多层次”下各地护理能力等情况的各不相同，但也存在大致共同之处。例如，重度失能的老人是长期护理保险制度的核心保障对象之一，基本生活照料、与基本生活密切相关的医疗服务护理服务费用是长期护理保险制度的重要内容。前者指吃饭、洗头、洗澡等生活必须项目，后者包括清理褥疮等照护服务。

目前，商业保险公司经办了绝大多数的长期护理保险业务，未来的目标在于让这套保障机制多层次化。王未认为，商业保险仍将发挥越来越大的作用。目前，长期护理的医保基金人均支付约为每年9000元，而通过第三方购买护理服务的价格约为每月5000元，二者之间存在鸿沟。王未也观察到，越来越多的成年人意识到远期规划的重要性，保险业在其中也推动着民众保险意识的增长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83353>

(来源：中央人民广播电台新闻)

长期护理保险为老龄化社会提供更完善的公共保障

近期，国家医保局会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，明确将长期护理险试点扩围。根据政策，通过评估的老人，根据失能程度等级不同每周可获得3到7小时的服务。比如一位参与的老人每周5小时的上门医疗照护，费用65元1小时，自己只需掏6.5元，其余90%由长护险基金支付。2019年，这项服务已惠及失能老人近50万人。

在养老、医疗、工伤、失业、生育5项社会保险之外，增设一项新的社会保险——长期护理保险，其实是着眼于中国社会的发展趋势。中国正逐步迈入老龄化社会，国家统计局的数据显示，2018年，我国65岁及以上人口比重达到11.9%，0-14岁人口占比降至16.9%，人口老龄化程度持续加深。我国人口年龄结构从成年型进入老年型仅用了18年左右的时间。

而老龄化社会的到来，将带来更多的医疗及其他公共保障诉求。另一组数据显示，第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查成果显示，中国失能、半失能老年人已超过4000万人，其中重度失能老人占相当比例。对于这一老年群体而言，需要更多的上门服务，这也就是长期护理保险制度加快试点的原因所在。

从保险的价值来看，保险不仅是聚合众人之力，从而服务于公众的保障制度，更为重要的是，保险是每个人对于未来需求的提前储备，也能通过制度设计，最大程度减少个人因意外及其他原因所要承受的沉重负担。长期护理保险的出现，将为老龄化社会提供更完善的公共保障。一方面，对于失能老人来说，通过长期护理保险，可以获得更周到的上门服务，提高其生活质量，使其获得最大程度的生活独立和人格尊严。另一方面，则会缓解子女的照料压力，同时会带动相应的市场化服务体系建设。比如针对这一需求，会有更多人通过专业化学习掌握相关服务技能，从而以服务换取报酬，带动就业，也会因市场规模的逐步扩大，吸引更多企业和资本加入，如同前些年的养老院等建设一样，形成老龄化服务产业的又一新增长极。

据测算，以4000万失能老人为基数，按照3：1的护理服务配置，护理人员需要1000多万。有资料显示，全国只有10余所院校设有养老护理专业，难以满足市场需要。可以预料的是，未来围绕长期护理保险，首先会有相应的培训市场，培训机构会大量出现，这有利于企业和资金进场投资；其次，随着越来越多的人看到这一职业发展机会加入其中，又会逐步推动护理服务层次提升，未来可以形成高中低不同层次的服务标准及服务机构、人员，带来护理产业的更快发展。

由此，社保第六险的推广，不仅能为老龄化社会提供更完善的公共保障，补充社保的社会服务功能，还能催生新的市场发展空间，形成蓝海产业，随着中国经济的发展，人均收入的提高，以及未来更多人逐步迈入老年，长期护理保险也可同步提升缴纳基数，从而带来更高的服务标准及资金投放，也会让长期护理产业得到更多的发展机会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=83354>

(来源：金投网)

养老类型

湖北：探访武汉“老年宜居社区”，居民自治老有所依

“歌唱东亭好风光，我唱一曲送给你，歌唱幸福的新天地，美妙的心情多欢喜，和谐社区传友谊……”这是湖北省武汉市东亭社区78岁老人李贻清为社区创作的歌曲《魅力东亭鲜花伴伴》。李贻清已在东亭社区已居住了35年，“虽然房子一年比一年破，但幸福指数一年比一年高。”

让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的重要内容。

东亭社区始建于1985年，是上世纪80年代初武汉市第一个商业小区，2016年，东亭社区被评为湖北省首批老年宜居示范社区。这里居住着15400余人，其中，65岁以上老人就有1700余名。

78岁的老人李贻清从1985年搬入武汉市东亭社区，35年间见证了社区从“蚊蝇乱飞”到“绿树成荫”，点滴变化显示着社区居民和管理者的用心。

在社区入口处，“七宝巡逻队”的志愿者居民正在巡逻，社区设有黄色的“安全岛”，提醒有老人经过，车辆注意避让。外墙的宣传提示栏上，随处可见德爱孝的内容。面积并不大的社区内，最大限度地扩展了社区养老空间。一栋近600平方米的办公楼，改造成居家养老服务照料中心。

记者还参观了社区党群服务中心、智慧颐养中心、老年食堂、书画工作室等公共空间。这里还有日间照料室、洗衣房、医务室、康复理疗室等。在社区的老人食堂，不少居民正在用早餐，充满了浓浓的烟火气。

据东亭社区党委书记王学丽介绍，东亭社区先后成立了40多个老年人文娱团队，包括瑜伽班、模特队、京剧班等，超过500位老人加入。社区还成立了武昌老年大学水果湖分校。

为了让老人发挥余热，2016年5月，东亭社区组建了“七宝巡逻队”。最初，巡逻队由社区退休老党员、门栋长等49人组成。每天，7名队员为一组，身着统一服装、佩戴袖章在社区巡逻，故名“七宝”。如今，这支队伍已发展到400多人，队员平均年龄在60岁以上。队伍通过凝聚居民、引导居民、守望相助，让越来越多的居民有了归属感、自豪感、幸福感。

队长黄惠兰说，“七宝巡逻队”发扬志愿精神，在巡逻中见事管事，宣传核心价值观，倡导文明行为，劝导文明养狗，排查消防隐患，清理楼道杂物，整理共享单车，调节邻里纠纷等，深受居民信赖，攒下良好口碑。居民们也享受到了良好的社区环境，幸福感倍增。

退休大学教授王福文搬到社区居住已10余年。今年新冠疫情发生以来，武汉封城，社区居民衣食住行依靠工作人员和志愿者送货上门，王福文切身感受到社区的贴心帮助。于是鼓励女儿、外孙和侄女都参与到志愿活动中。他还创作了《持续居家科学防疫》连环漫画记录下居民守望相助的点点滴滴。疫情控制住后，王福文主动参与社区自治，成为社区老年大学的教师，教居民画画。

近年来，东亭社区充分利用各类平台阵地，以“班长议事会”为载体，孵化延伸“七宝巡逻队”，开展志愿服务，并培育34个社会组织，探索出社区治理居民自治的新模式，服务辖区居民，解决了社区长期想解决而没有解决的难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83400>

(来源：中国新闻网)

泰康全国第17家养老社区开工，泰康之家·豫园预计2023年开园

9月29日，由泰康保险集团在河南投资兴建的高品质养老社区——泰康之家·豫园开工仪式在河南郑州举行，这是泰康之家养老社区在全国开工建设的第17个项目。

泰康之家·豫园的顺利开工标志着长寿时代下的泰康解决方案落地河南，建成后将打造成河南省首个大规模、全功能、国际标准的医养结合养老社区，为河南乃至整个中原区域的长辈带来健康养老新选择。

泰康之家·豫园作为郑州市2020年第三批重大项目集中开工仪式郑东新区主会场，东区管委会和各主要部门领导悉数到场：郑东新区党工委副书记、管委会主任牛瑞华，郑东新区人大工委主任周军富，郑东新区党工委委员、智慧岛大数据实验区管委会主任陈平山，白沙园区管委会副主任、党委副书记司珍争，郑东新区发展改革和统计工作办公室主任屈强等领导，以及泰康相关负责人等共同出席开工奠基仪式。

当前人类社会正在进入长寿时代，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升提出了长寿时代、长寿经济的理论：百岁人生，人人带病长期生存。泰康通过打造长寿、健康、富足三大闭环，推动一场养老革命，让很多人的老年都能够享受到高品质的养老生活，打造长寿时代的泰康方案。

泰康之家·豫园总用地面积约13.8万平方米，地上建筑面积约24万平方米，总投资约30亿元，规划约3500个养老单元，配置二级康复医院，提供包括独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护、老年康复及老年医疗在内的、覆盖老年人全生命周期的连续健康服务，一期预计2023年投入使用。

泰康之家·豫园位于郑东新区白沙园区生命科学园，距郑州市核心区、郑东新区CBD约30分钟车程。社区东靠千年古河贾鲁河和3000亩城市绿肺绿博园，北依3000亩象湖生态湿地公园。

泰康之家·豫园养老社区在设计上，以建筑隐喻山脉，以广场隐喻河流，组团空间隐喻平原，从单体到整体，将设计的核心理念与中原地域脉络贯穿其中，打造属于郑州当地、展现泰康特色的国际化医养社区。

长寿时代来临，根据泰康保险集团联合尼尔森共同发布《2020年中国中高净值人群医养白皮书》中显示，中高净值人群对父母以及自己养老最大担忧是健康问题，到60岁近五成都会担心养老院的照料问题，以及在家中意外的可能性，凸显了值得信赖的高品质养老机构的重要性。

泰康之家·豫园养老社区以活力养老、文化养老、健康养老、科技养老为管理理念，为长辈们打造“温馨的家、高品质医疗保健中心、开放的大学、优雅的生活中心、长辈心灵和精神的家园”五位一体的生活方式，满足居民“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”七大核心需求。

在老年人最看重的医疗配套上，泰康之家·豫园配建以康复、老年医学为特色的二级康复医院，提供医疗急救保障和有效转诊，针对老年常见病和慢性病进行系统健康管理，实现一站式持续关爱。同时，豫园所在区域医疗资源丰富，可快速抵达郑州大学第三附属医院新区医院、阜外华中心血管病医院、河南中医药大学第一附属医院新院区、郑州大学第一附属医院郑东院区等。

泰康之家·豫园将满足郑州市乃至河南省居民的高品质养老、特色康复医疗需求，进一步加强郑东新区康养产业的引领地位，为郑东新区生命科学园发展提供强力支撑，为河南养老产业开创了新模式，提供新的选择。

作为国内大健康产业的“领头羊”，泰康之家高品质养老社区已布局全国，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等核心区域的19个重点城市。在已布局的城市中，泰康已形成全国东西南北中——北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六大医养社区连锁运营之势，入住居民逾3800人。

陈东升表示：“泰康养老社区的实践就是让泰康居民拥抱长寿时代，乐享泰康人生。泰康的战略与未来人类社会的发展趋势对接，就是要让人们健康、长寿、富足。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83375>

(来源：东方网)

养老产业

创业者说：当中医遇上养老

作为早期下海的中医行业创业者，我算是比较幸运的，能够较早地体会到中医产业发展带来的红利，但也很早就感受到了中医创业的艰辛。

1993年，我大学毕业入职于南京中医药大学，1999年就办理了停薪留职，开始创业，开办中医馆，如今已经经过了20年。要说有什么感受，就是一个字——“难”，中医创业太难了！筹备资金难，请专家难，盈利难，持续发展难，形成规模更难。

2017年，国家出台了新规定，开办中医诊所由审批制改为备案制，这对于中医行业发展无疑是大利好。但另一方面，中医诊所的创办经营依然不容易。有数据显示，2018年，仅南京一地关闭的中医馆就有387家，大多中医创业者可以说是用一种中医情怀在苦苦坚守。我本人也不例外，2014年至2016年上半年，我在外地开办过两家中医馆，本以为把南京几十位中医专家全力推出，就可以有稳稳地业绩，但经过近两年的苦心经营之后，最终依然折戟而归。

我开始陷入深深地思考：中医馆接下来怎么往下走？如何突破？

一个偶然的机会，我和国家老龄委的一个朋友聊天，他说：“你在中医馆行业做了这么多年，为什么不把好的经验用于养老行业呢？把中医中药融入养老，创造出一个中医养老模式！”一语惊醒梦中人，自此，我确定本草堂中医馆下一个目标方向——中医+养老！

首先从市场潜力来看，养老产业是个无比庞大的市场。如今，我国人口老龄化日益严重，养老产业始终是朝阳产业。

中国发展基金会就曾发布报告预测，到2022年左右，我国65岁以上人口将占到总人口的14%，由老龄化社会进入老龄社会。

医养融合是个大趋势，而中医本身的治未病和治已病、情志调理与养老主题也非常契合。中医注重养生，不仅擅长治疗慢性病和疼痛症，对于情志的调养也非常在行。注重固本培元，会在潜移默化中温和地改善老人体质，从效果来说，传统中医更胜一筹。

在政策方面，国家也大力支持中医药与养老进行有机整合。2015年5月国务院印发《中医药健康服务发展规划(2015-2020年)》明确提出“发展中医药特色养老机构”、“促进中医药与养老服务结合”。2017年3月，国家中医药管理局发布了《关于促进中医药健康养老服务发展的实施意见》，该《意见》提出，中医药健康养老是医养结合的重要内容，包括非医疗机构和医疗机构提供相关服务，可运用中医药(民族医药)理念、方法和技术，为老年人提供连续的保养身心、预防疾病、改善体质、诊疗疾病、增进健康的中医药健康管理服务和医疗服务。

秉持着中医+养老的理念，2017年5月份，面积2000多平方米的南京本草堂中医养老院顺利开业，这是南京乃至江苏省的首家中医特色养老机构。大厅和老人的房间分别放置了用薄荷、艾叶、苍术、佩兰、藿香、肉桂、茴香等中药材混合粉剂香炉，采用中医芳香疗法，无形呵护老年人身体健康。

为尽可能地把活动空间留出来，我们的中医养老院会根据不同季节、不同老人的体质，在药膳饮食方面做出一些调节。“药补不如食补”，我们会把中药合理地用于老人日常饮食中去，做一些“当归乳鸽汤”、“四物排骨汤”、“山药银杏百合汤”等等，老人们都很喜欢。看到老人们吃得开心，有老人家属的认可和赞许，我们的工作人员内心也都充满了自豪感！

2018年6月份，一位在医院住了半年之久的脑坏死昏迷奶奶入住养老院，老人子女拉着我的手不停地说道：“听说你们养老院中医护理很好，老人伙食也有营养，妈妈一直相信中医，请你们帮帮我们！”通过本草堂养老院每天中药鼻饲、中药泡手脚、四肢按摩穴位、艾灸、营养药膳鼻饲，2年多下来，这位奶奶如今身体逐渐好转，呈现半清醒状态。这件事，也让我充分认识到，对于老人适合的护理比医疗更重要，中医中药在养老护理方面作用更突出！

在做中医馆方面，我可能不是最好的，但在养老行业，有可能我是中医特色做得最好的。让中医药服务于更多的老人，这也是我做养老的初心，“不忘初心、方得始终”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83349>

(来源：经济参考报)

中保协：中国正向全生命周期综合理财计划养老迈进

9月28日，中国保险行业协会发布的《中国保险行业协会养老保障2020研究报告——商业养老保险机构的责任与使命》（下称报告）显示，在人口结构调整的大背景下，中国正由“储蓄养老”向“全生命周期综合理财计划养老”迈进，公共和商业补充的养老金管理市场前景可期。比肩全球市场，中国公共养老金覆盖率稳居世界前列，公共养老金的替代率也居领先水平，但总体替代率仍有待通过养老金体系改革不断完善。

报告针对全球市场中主要养老保障体系下的养老金管理机构发展历程状况、典型或者最佳实践案例及监管体系，以及国内养老保险机构现有经营范围、业务模式、发展瓶颈及破题之道等方面进行了系统梳理与分析，提出了养老保险机构发展的关键问题、框架模式和相关建议。

报告认为，从全球百余年的养老保障发展历史看，美国、德国、英国、澳大利亚等世界主要经济体都在公共养老保障职能与商业补充型养老保障职能之间持续追求平衡发展。增加可持续性成为国际养老金新一轮改革最普遍的目标诉求，各国通过多种参数性改革与结构性改革的综合措施，以多元化路径分担老龄化风险。

中国养老保障体系经过近30年的建设，在公共养老保障职能上取得长足发展，具有中国特色的多层次养老保障体系初步形成。未来，全球成熟市场通过推动商业补充养老保障体系建设，有效提升国家整体养老金体系管理效率的实践和验证。将为中国逐步推动商业养老保障功能的培育和建设提供很好的经验借鉴。

报告指出，从国际头部养老金管理机构的实践经验来看，通过养老金长期资产配置并配套养老金专属的风险隔离机制，其差异化竞争力得以不断提升，并在资本市场扮演压舱石的角色，地位举足轻重。中国未来将以市场效率推动补充型商业养老金管理体系的可持续性发展，引导和激励“养老”属性的持牌保险机构在养老金市场化、专业化运作上做好核心定位。

“保险养老”保险机构通过专业打造具有养老金融协同优势的商业模式，将引领中国商业养老保障体系不断完善。中国养老保险机构的设立初衷具有前瞻性，有利于促进养老金管理的长期性、市场化和专业化运营。凭借先发优势、专业积淀及战略创新，各机构形成了单一信托型及契约+信托型为主的两类运营模式，并逐步迈向金融集团化。”报告指出。

在多元化业务与渠道协同的驱动下，养老保险机构在公共养老金、企（职）业年金、个人养老保险等养老金三支柱领域发挥重要作用。面对老龄化加速和未来经济周期的环境，养老保险机构通过发挥其长期投资及精算优势，在长期资本管理细分领域的角逐中将占有先机。基于中国经济与人口的发展趋势，养老保险机构规模必将由小到大，未来成长空间可期。

报告建议，立足于中国养老金市场处于转型期的阶段性特征，保险业应积极践行“积极应对人口老龄化”国策，发挥养老风险保障和养老金管理优势，专注于“养老”属性的可持续性和创新发展，持续实践跨领域、跨行业的业务协同，立足于养老金和退休收入规划在配置和投资上的专业性，强化增值服务，加大产品创新，积淀差异化优势。在长期投资、专业性、合规性、可持续性等方面进行创新和管理提升，积极探索并打造协同优势下中国养老金管理“平台化”的商业模式。

与此同时，在协同发展的时，注重动态和科学地管理混业经营模式下风险传导的不确定性，作长期价值驱动的养老健康一体化生态体系平台建设的“领跑者”，不断促进中国养老保障体系效率的稳步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83350>

(来源：澎湃新闻)

太平养老20亿险资助推烟台经济发展

9月29日，太平养老保险股份有限公司通过投资金融产品对烟台国丰投资控股集团投放20亿元，这是今年以来保险机构为烟台市国资控股企业提供的最大一笔投资。

太平养老烟台中支自成立以来，在烟台市委市政府关于金融机构落实“六稳”“六保”工作要求下，贯彻执行烟台银保监分局的工作指示，以强化服务各级政府及企业的团体养老保险业务为基础，紧紧围绕总分公司投资业务的要求，抓住时机了解企业的资金需求，积极探讨业务合作，联合总公司投资专家团队对烟台国丰集团进行了实地考察，在总、分、支三级机构的紧密配合下，最终顺利投资落地。

太平养老保险公司是央企中国太平集团旗下专营养老金业务的全资子公司，主要运营机关企事业单位及企业的职业年金、企业年金、补充医疗、团体长期健康保险等员工福利保障业务。依托中央管理金融保险集团品牌及其高水准专业化与优质服务在烟台市场中一举赢得优势地位。

据悉，烟台国丰集团是烟台市重大产业整合、战略新经济布局等重点项目的实施的主体，本次投资是中国太平集团切实履行央企担当，积极响应国家号召，助推地方经济发展腾飞的有力举措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83365>

(来源：齐鲁网)

赵力文谈养老痛点：全国四千多万失能失智老人而护理只有三十多万

2020中国绿公司年会于9月28-30日在海口举办。本届年会以“数字时代的商业成长”为主题，着力研讨数字时代的企业成长理念和方法论。泰康溢彩基金会秘书长赵力文出席“商业能力与公益成效”圆桌论坛并发表演讲。

赵力文表示，我们基金会主业也是做养老行业，组委会出的题如何放大公益成效，内外两个视角，我用两个词概括，一个内部挖矿，一个外部探雷。我们的主业是养老，我们一定要沉浸在这个行业当中，只有沉浸这个行业当中我们才知道这个行业的痛点什么。大家知道全国四千多万失能失智老人，我们护理人员才三十多万，所以这个是特别特别大的痛点，还有一个整个养老产业的整体人才缺乏，这个也是一个痛点，所以如果要把这个公益的成效发挥出来一定聚焦我们的主业，泰康溢彩我们一定要把养老产业研究透了。

以下为演讲摘录：

泰康溢彩基金会抗疫当中也是筹集了一个亿的物资和现金，我们也是募款、采购、物流和配送。我们全系统24万人捐了两千多万，再加上我们公司的募款，一个亿左右，采购物流配送也是一条龙，这里我们泰康自己的生态，比如说我们有两千多个网点，我们在地市级甚至县一级都有营销人员和员工，最后一站就是体系内的员工他们帮我们送到了医院急需物资的地方。

所以，我觉得抗疫是对我们的一个基金会成长的一个特别重要的一个事件，所以如果基金会写历史的话，抗疫就是一个里程碑的事件，这是关于抗疫方面的介绍。

说到公益成效，因为抗疫是突发紧急的一个应急事件，但是我们基金会的主业，大家可能知道就是我们的商业板块的一个延展，泰康主业做养老，我们基金会主业也是做养老，组委会出的题如何放大公益成效，可能

有内外两个视角，我用两个词概括，一个内部挖矿一个外部探雷，我们的主业是养老，我们一定沉浸在这个行业当中，只有沉浸这个行业当中，我们才知道这个行业的痛点什么，大家知道全国四千多万失能失智老人，我们护理人员才三十多万，所以这个是特别特别大的痛点，还有一个整个养老产业的整体人才缺乏，这个也是一个痛点，所以如果要把这个公益的成效发挥出来一定聚焦我们的主业，泰康溢彩我们一定要把养老产业研究透了，我们要把外部的雷找到。另外内部我们要把我们的资源发掘出来，我们内部所有的资源不是说现成在那里，我们要把内部的这个资源体系化、产品化，所以我觉得溢彩基金会应该是做一个内部外部的一个连接。另外的一个我们找到我们的同行者，包括各种社会组织，还有包括在座的基金会一起行动，成为变革社会的一只重要的力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83355>

(来源：新浪财经)

长寿时代将临，以后养老金何处安放？

中国已进入老龄化社会，老龄化程度也在与日俱增。近日，2020年中国500强企业高峰论坛长寿时代养老金论坛在郑州举行。相关专家学者、泰康集团有关负责人从不同角度发表见解。

泰康资产首席战略官张敬国说：“我们今天说养老金、说投资，最核心的就是怎么样老有所依、老有所养，怎么样优雅地变老，这里面最重要的基础就是你有什么样收入，收入很多方面依赖于经济和金融市场的状况。”

他指出，中国人口变化速度比较快，基本上在2025年65岁以上的人口会达到14%，在2035年的时候会达到20%。

关于养老金，张敬国将其分为几个部分：一是基本养老，二是企业年金，三是商业养老。其背后最核心的共同点是养老金是长期储蓄，对比国际经验，长期储蓄最核心的投资还是要看多少投在权益、多少投在固收。

中国保险行业协会课题组专家董梅认为，长寿养老的生态化已经走到了势在必行的阶段，整个社会需求上面无论从政府方还是细分领域的领军者都在介入，IT和人工智能都将会为长寿养老生态化提供一个非常好的场景。

董梅表示，随着未来趋势的发展，储蓄不可能成为老百姓唯一的储蓄大类，所以年金发现整个市场还是比较广阔的。

“为什么我们一定要不遗余力地推动商业养老，补充体系建设，因为它对整个国家养老金储备未来十年、十五年都会造成非常积极的影响，同时也决定了我们国家未来能不能达到国际劳工组织达到50%最低替代率的水平，这确实大大需要我们商业养老保险机构的支持。”她说。

她提出了我国保险行业“最后一公里的痛点”：一是能不能在制度上面做一些创新，让更多监管协同起来去指导做事情。二是到底养老和房地产是不是等同，房屋的使用权和所有权能不能分开去做。

泰康保险集团执行副总裁兼泰康养老董事长李艳华提出，未来员工就业，包括一些高精尖人才，如果企业没有第二支柱补充企业年金，可能是他不想加盟企业的一个理由。

她认为，今天医疗保障体系和养老保障体系从国家层面顶层设计来说，国家已经尽了最大的能力，因为第一支柱没有一个国家政府的基本医疗、基本养老占了70%的份额，未来社会保障资金的筹资压力非常大。

在这种情况下，国家也提倡企业补充医疗，跟企业的补充年金一样，随着国家目录内和目录外报销比例降低，年金要补充到未来员工退休以后真正有病那几年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83368>

(来源：大河网)

方合群：产权式养老模式发展要解决几个基本问题

9月29日，一场围绕“协作·共赢·发展2020第二届京津冀一体化论坛暨中国文旅康养与产业地产创新峰会”在京召开，论坛由中国房地产报、中国房地产网、中房报新媒体、中房智库、大文旅、产业中国主办，北京住宅房地产业商会会长、选址中国CEO、雅颂机构特别支持。

会上，唐山东方企业集团董事长方合群表示，据相关部门预计，2040年我国65岁以上老年人口比例将超过20%，进入超老龄化社会，老年人口将达到2.4亿，失能和半失能人口超过2400万，随着人均寿命不断延长，养老问题日益严峻。

方合群认为，在积极推进养老事业发展过程中，要积极探索适合于目前以及未来发展的养老模式，既要解决养老困境这一社会问题，又要满足老人的家庭观念以及不同老人对于养老满足感的预期，同时解决儿女们的孝心观念，除了安心、放心之外，甚至让子女们感到老人选择养老模式，有一定自豪感。

“基于此，我利用一年多的时间对于各种养老模式以及大量老人进行了走访，通过分析、研究，我认为产权式养老模式是解决以上问题最佳途径。”方合群表示，也就是说老人和儿女购买拥有独立产权的，具备养老精装修条件以及养老设施配套的房产，我们再通过进行专业物业，养老服务，使之达到更优的养老水平的一种模式。

但目前产权式养老模式和产品参差不齐，需要进一步完善。过去几年也发生过许多以产权式养老名义进行违规操作的事件，为这一模式的发展带来一定负面影响。方合群认为，产权式养老模式的健康发展是否取得长足进步，切实肩负起促进养老产业发展的目的，需要解决太多的问题，不断地探索，逐步的完善，尤其以下几个基本问题需要解决：

第一，房产的产权必须清晰，具备独立产权，能够进入市场交易且手续完备，这一点也是在规范产权式养老的发展。

第二，功能规划与配备必须符合养老服务的要求，每个房型单元除了小而精，内部装修设计必须按照老年人的设计。公共部位的设计除了满足老年人使用之外要配备足够的附属房间，专门用于满足老人的健身、娱乐、休闲、交流、学习、餐饮等交流，在独立的生活居室与医养配套设施有机结合，个体与群体合理调配才能够做到在尊重老人个体意愿的基础上，增强老人和儿女对养老服务选择的信心。

第三，要有专业的团队做好专业的服务，产权是养老在服务方面更类似于酒店，只不过我们的服务对象是长期的，特定的，更加考验我们的服务水平，一方面要具备专业的养老服务团队，保证老年人能享受到高水平，全方位专业化的护理，医疗，餐饮健身，讲座娱乐等服务。另一方面，还要配备专业的物业服务团队，保证老人或子女所购买的房产具备长期良好的使用功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83370>

(来源：乐居财经)

老年大学

河北广播电视大学：老年教育踏上新起点

随着我国进入人口老龄化社会、学习型社会建设任务的提出，老年教育作为我国老龄事业和教育事业的重要组成部分，越来越受到党和国家的高度重视。2013年，河北省教育厅将“河北省社区教育指导中心”设在河北广播电视大学，负责全省社区教育工作的业务指导。老年教育作为社区教育重要的组成部分，广播电视大学（开放大学）如何顺应新时代的要求主动作为？中国的老年教育又应如何发展？记者就中国老年教育发展相关问题专访了河北广播电视大学党委书记籍献平。

记者：随着我国人口老龄化的快速发展，老龄人口比重逐年增加，老年教育成为应对人口老龄化的一项重要举措，我们应该怎样理解老年教育这个概念呢？

籍献平：老年教育的概念是随着社会发展进步而不断明晰。最初，福利性、娱乐性、休闲性是中国老年教育的显著特点。后来，国家各相关部门对老年教育这一概念出现多种不同理解。如教育部门发布的相关政策中将提高老年人的素质和适应社会发展的能力作为社区老年教育的目标，而文化部门发布的政策中将老年教育目标定位于丰富老年人的文化生活，民政部门发布的政策中又将老年教育视为社会福利的重要组成部分。直至《老年教育发展规划（2016—2020年）》才对“老年教育”的内涵和外延作了界定。

现在，我们对老年教育概念有了比较清晰全面的认识。第一，老年教育是为满足老年人继续学习愿望，根据老年人的生理和心理特征进行的一种特殊教育，是整个教育事业的重要组成部分。它既是保障老年人权益的重要手段，又是推动终身教育的重要手段；第二，通过老年教育，老年人增长知识、开阔视野、丰富生活、增强体质、实现自身发展并积极适应和服务社会发展。老年教育是积极应对老龄化，推动经济社会发展的重要途径。

记者：当前，社会各界都广泛关注依法保障老年人受教育权利问题，请介绍一下我国关于老年教育政策法规的发展情况？

籍献平：我国老年教育现行的政策法规是在实践中建立、发展和不断完善的。大致可分为以下四个阶段。一是蕴意萌芽阶段（新中国成立至1981年）。在这一阶段，我国虽然没有专门的有关老年教育的政策、法律、法规，但“老年教育”蕴意在“公民教育”中。二是探索起步阶段（1982—1999年）。这一阶段，为老干部服务的老年大学兴起。“老年教育”一词开始出现国家政策条文之中，老年人教育有了政策和法律依据。三是快速发展阶段（2000—2015年）。这一阶段的特点是积极应对我国进入老龄化社会和推进学习型社会创建，老年教育政策法规制定工作进入快车道。四是完善创新阶段（2016年至今）。这一阶段，老年教育政策法规进入国家顶层设计，内容更加全面具体，相关规定不断创新。2016年国家印发《老年教育发展规划（2016—2020年）》；2017年“办好老年教育”首次出现在政府工作报告中；2018年《老年人权益保障法》（修正案）增加了“把老年教育纳入终身教育体系”；2019年《中国教育现代化2035》明确把“加快发展城乡社区老年教育”提升到了战略高度。

记者：当前老年教育发展存在的突出问题有哪些？老年教育应该形成怎样的体系？

籍献平：当前影响老年教育发展的因素很多，比较突出的有几点。一是老年教育立法步伐需要加快。作为公益性事业，老年教育在政府统筹上的要求非常急迫，尽管国家和地方政府近年来相继出台了许多政策性文件和发展规划，但法律效力上的不足使得老年人受教育权利难以得到法律保护，应加快《老年教育法》或《终身教育法》的立法进程，明确规定老年教育发展的若干重大事项，将老年教育纳入法制管理轨道；二是老年教育管理体制需要进一步理顺。老年教育虽然涉及很多政府部门，但从长远发展来看，必须从法律上、政策上确定一个主导性的政府执行部门，以统筹开展老年教育工作。根据老年教育的本质属性和我国国情，应该建立健全党委领导、政府统筹，教育行政部门主管、相关部门密切配合的老年教育管理体制。在全国各级教育行政部门建立起上下对口、职权分明、名副其实的老年教育管理机构，负责全国各级各类老年教育的管理与协调工作；三是老年教育体系的构建需要提高认识，统筹规划。老年大学或者老年开放大学是社区教育的重要组成部分，是政府实施基层治理，建设和谐社会的重要载体，是弘扬尊老敬老、传承孝悌文化进而达到社区善治、建设居民共同精神家园的有力抓手。

当前我国老年教育领域面临缺乏整体布局，教育资源供给不足，城乡、区域发展不平衡，保障机制不够健全，社会力量参与度不够等方面的矛盾。为此，应构建起以老年大学或老年开放大学为主体的“省—市—县—乡镇（街道）—村（社区）”五级办学网络，形成体系完备、覆盖广泛、开放多元、特色鲜明、规范有序的老年教育体系。

记者：2015年1月28日，国家开放大学正式挂牌成立老年开放大学。“老年开放大学”是一所什么样的学校呢？

籍献平：“老年开放大学”是由国家开放大学联合全国老龄工作委员会办公室、民政部中国社会福利与养老服务协会、人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心等单位合作共建而成，是一所以现代信息技术为支撑，采用线上线下相结合的方式，面向老年人和养老服务从业人员开展学历继续教育与非学历继续教育新型老年大学。

依托国家开放大学（广播电视大学）体系，目前全国已有20多个分部成立了老年教育机构。今年，河北老年开放大学也正在积极筹备中，计划依托河北广播电视大学系统建设辐射全省城乡的老年教育网络体系。在省政府和省教育厅的大力支持下，河北老年远程学习平台项目已正式启动，该平台将按照老年学习者的学习需求和特点规划建设学习资源，开辟具有地方特色和符合老年人兴趣爱好的专题版块，利用直播课堂、学习共同体

等方式增强平台的参与性和互动功能，提供学分积累和转化、学习成果认证、大数据采集和分析等支持服务。

同时，河北老年开放大学还将采用“线上学习+线下体验”的老年教育模式，依托我省社区教育构建的“省—市—县—乡镇（街道）—村（社区）”五级办学网络，建设老年教育线下体验基地和示范基地，孵化培育老年教育品牌项目，培训老年教育学习指导师和骨干学员，为全省学习中心提供可复制、可推广的示范项目和高水平、专业化的学习指导师资队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83357>

（来源：河北新闻网）

公办学校一“课”难求，老年艺术培训市场是片“蓝海”吗？

这两天，由公共钢琴公益基金举办的公益培训活动引起广泛关注，首期18个名额被“秒杀”，老年人对文化艺术生活的追求和向往由此可见一斑。

长期以来，很多老年人为无处学“艺”而苦恼，因为公办非盈利的老年大学——“课”难求，而主要面向青少年的民营艺术培训机构，白天即使闲置着，也不对老年人开放。

民营艺术培训机构掘金老年艺术培训市场到底有没有“戏”？记者进行了调查。

83岁老姬报了钢琴班老年人学“艺”需求旺

来自海曙区新街社区的邹满珍退休已经10年，公共钢琴在我市落地后，不会弹钢琴的她成了一名公共钢琴服务志愿者。“天天看着钢琴却不会弹，很难受，就盼着有机会学学怎么弹钢琴。”邹满珍说，“刚退休时，我在老年大学学了3年拉丁舞，现在一直在坚持跳舞，跳舞让我身心受益。此外，我还参加了社区合唱队、广场舞队、甬剧班。”邹满珍把自己的退休生活安排得丰富多彩。

随着生活水平的不断提高，像邹满珍这样的老年人越来越多，他们对精神文化生活有了更高的追求。很多老年人渴望掌握一门艺术特长，既可以修身养性，又可以作为社交手段，找到志趣相投的朋友。

65岁的林雅琴住在海曙区望春街道，每周要穿越半个城市，前往海伦音乐艺术中心参加公共钢琴公益培训。“读小学时，教我们的一名代课老师，经常一边弹手风琴，一边唱歌……这个场景萦绕在我心头将近60年了，一直梦想着有一天自己也能做到。小时候没条件，工作后一直忙碌，退休了终于有时间圆梦了。”林雅琴说。

记者采访公共钢琴公益培训班的学员时，他们表现出对学习艺术、提高自我修养的强烈愿望和渴盼。83岁的毛颂华是班上年龄最大的学员，每次上课，都是这位老奶奶到得最早，还自带了一台照相机，放在教室里全程录像。“我担心自己跟不上，所以把老师的教学内容记录下来，回去慢慢琢磨。”这些老“学生”之所以挑战高难度的钢琴课，无一例外是因为喜欢。他们说，弹钢琴能调节身心、寄托情感，丰富自己的老年生活，同时，多接触新事物、学习新事物，还能让大脑处于活跃状态。

热门课程常被“秒杀”老年大学一“课”难求

记者采访时发现，目前社会上能提供给老年人学习艺术的场所远远不能满足他们的需求，一“课”难求的现象普遍存在。

邹满珍告诉记者，她尝试去老年大学或者社区大学学习钢琴，却一直未能如愿。今年67岁的邵曙光十分喜欢艺术，但老年大学的艺术课却一次也未能报上。“自己喜欢的课很热门，报不进去；不喜欢的课报了也是浪费时间，干脆不报。”有一次，他报名参加某文化馆主办的公益培训朗诵班，审核时却因为年龄超过65岁被刷了下来。因为热爱朗诵，邵曙光曾偷偷去蹭课旁听，虽然得到了老师和同学的谅解，但总感觉名不正言不顺。

老年大学报名难，是宁波快速走向老龄化社会以后、公共文化供给跟不上需要的一个映射。根据市卫计委2018年发布的数据，宁波市60岁以上老年人口达145万，占户籍人口的24.3%，即4名户籍人口就有1名是老年人。其中，65岁以上老年人口96.3万，70岁以上老年人口58.7万，80岁以上老年人口21.2万。按照国际标准，宁波早已进入老龄化社会。

记者了解到，当前为老年人提供艺术培训的场所大多是各级老年大学、社区大学。

宁波社区大学是公益性市民大学，设有芝山公园和东部新城两个校区，针对老年人的艺术培训课程主要有钢琴、葫芦丝、越剧、拉丁舞、民族舞、国画基础、合唱表演、吉他、歌咏、古筝等。“很多热门课程供不应求，刚推出来就被一抢而光。”宁波社区大学有关负责人说。

宁波老年大学设有8个系、270个班级，开设了118门课程，其中艺术类课程占有相当大的比例。目前，该校有1.05万名学员。业内人士认为，即使全市所有的老年大学开足了班，也只能满足一小部分老年人的需求。而且公办的老年大学大多有一定的限制条件，为了让有限的资源得到公平分配，学员学满了两年或者三年的课程后，就不能再报名；考虑到安全问题，学员年龄超过75岁，也不能再报名。

民营机构进行有益探索试水老年艺术培训市场

与挤破头都进不去的老年大学相比，数以千计的青少年艺术培训机构白天却处于闲置状态。那么，青少年艺术培训机构能否在白天向老年人开放？

星韵艺术培训中心是一家中等规模的钢琴培训机构，有学员100多人。负责人章公羽十分看好老年艺术培训市场，“我们艺术培训关注的焦点是青少年，但我们白天场地闲置着，老师也有空闲，如果能打开老年人艺术培训市场，估计会有意外惊喜。”

记者了解到，目前宁波已有一些培训机构进行了有益的探索。

奥丽薇亚舞蹈培训有限公司是宁波市“一人一艺”全民艺术普及社会联盟单位。2019年，他们在进行“一人一艺”全民艺术普及时，发现老年人对艺术培训的愿望十分强烈，本着做公益的目的，他们开始利用白天的时间段举办老年人艺术培训班。培训班推出后，报名十分火爆，目前已开设了越剧班、摩登班、民族舞班、拉丁舞班、古典舞班等多个班级，每天上下午都排满了课，有学员200多人。“我们的收费比较低，每人每次课收费15元至20元，只够运营成本。但培训机构也要承担社会责任，看到老人们在这里很开心，我们觉得值得。”奥丽薇亚舞蹈培训有限公司总经理柯丽莉说。

无瑕艺苑是一家集民乐、古典舞、国画、茶道等传统文化传播于一体的培训机构。负责人赵彬无顾忌，他们几年前推出了老年培训活动，学员中有三分之一是成年人，实现了经济效益和社会效益双丰收。

但也有民营艺术培训机构试水老年培训市场“铩羽而归”的。一家钢琴培训机构负责人告诉记者，他们曾经推出了一款针对成人的培训产品，是“一对六”教学，但最终只有3个人报名。这个培训班开学后，有两个人因为忙于家务，中途退出，最后只剩下1名学员。“自此，我们对进军老年艺术培训市场持谨慎态度。”这名负责人对记者说。当记者问及“失败”原因时，这名负责人说可能是定价偏高，“我们推出的价格是120元一次课，虽然比青少年培训低了很多，但老年人大概仍觉得太高。”

放眼长远做好服务老年艺术培训大有可为

老年艺术培训市场是不是“蓝海”？采访中业内人士和大多数培训机构负责人看好这片待开发的“处女地”。

章公羽还在读大学时，曾去老年大学当过3年老师，他觉得老年人学艺术动机非常单纯，就是喜欢。他认为，老年艺术培训和青少年艺术培训应该相互促进。比如钢琴培训，可以推出学习“亲情包”，青少年报“一对一”的课程，就送“一对六”的课程给他们的祖辈、父辈，全家一起学钢琴，既能增进感情，也能相互促进。

奥丽薇亚舞蹈培训有限公司顾问孙常遇当过江北区文化馆馆长。还在宁波老年大学当过10年老师，奥丽薇娅的老年培训就是他一手推动的。他说，老年艺术培训有着旺盛的需求，民办艺术培训机构可以大有作为。他认为，针对老年人的艺术培训，首先师资要好，老师有水平、有耐心、有爱心，就会得到老年学生的尊重和爱戴，课堂就会有生机和活力。此外，收费要合理，要充分考虑到老年人的经济状况和消费心理。

据了解，有的公办钢琴班一个班约有40人，人均每年学费520元，全年共有32次课。虽然价格便宜，但大班化教学对学员来说效果难尽如人意。一些钢琴培训机构的负责人透露，他们推出的“一对六”小班化教学，8次课收费400元，还提供免费练琴的场地，其实性价比要比公办钢琴班高。

民营培训机构对老年人开展艺术培训，课程设置要有针对性，而且要灵活多样。

海伦音乐艺术中心总经理顾晋说，同样是入门级，老人和孩子的教材和课程设置就完全不一样，老年人理解力强，讲课只要点到为止；教学目标不一样，老年人适合上速成班，七八节课下来，能弹几首曲子，学习的目的就达到了，有了基础以后，老年人可以通过自学来进一步提高自己的演奏水平。

奥丽薇娅总经理柯丽莉说，几节课下来，他们会根据学员的基础分成低、中、高班，程度差不多的人在一起学，大家进步很快。这种灵活的教学体制是公办机构不具备的。

孙常遇说，民办艺术培训机构要进军老年艺术培训市场，必须放眼长远，不能急功近利。先要把服务做好，深入了解老年人所思所想所需，从情感上关心他们，提供适合他们的产品。奥丽薇亚最初每节课收费25元，后来看到有些老年人经济上有困难，但十分喜欢参加艺术培训，便主动把价钱降下来，只收15元一节课。老人们很感动，在夏天学习训练的时候不让老师开空调，说是能省点电。

专家们说，百万老人的晚年生活涉及每个家庭，让老年人安享晚年也是争当“重要窗口”模范生的题中应有之义。有关部门要把关注老年人精神生活纳入重要议事日程，通过规划引领、顶层设计、资金补助等举措，调动民营艺术机构积极性，让更多民营机构投身老年艺术培训市场这片“蓝海”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83385>

（来源：光明网）

健康管理

如何避免老年人跌倒？

跌倒已经成为我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。近日，在国家卫生健康委发起的“老年健康宣传周”期间，由国家卫健委老龄健康司指导、中国老年学和老年医学学会主办的“全国老龄健康传播与促进行动2019（敬老孝老，防跌倒，家安心）”项目启动，并由中国老年学和老年医学学会老龄传播分会、中国疾控中心慢病中心、国家卫健委北京老年医学研究所等七家机构联合发布《老年人防跌倒联合提示》（简称《提示》），呼吁全社会从强化老年人个人意识、促进居家适老化改造等方面努力，重视跌倒对老年人健康和生命的严重威胁。

老年人发生骨折的主因是跌倒

跌倒是对老年人健康的严重威胁，老年人发生创伤性骨折的主要原因是跌倒。中国疾控中心慢病中心伤害防控室主任段蕾蕾解读《提示》时表示，每年因伤到医疗机构就诊的老年人中有一半以上是跌倒所致。同时，老年人年龄越大，因跌倒而受伤或死亡的风险越高。

老年人跌倒与衰老、疾病、环境等多方面因素有关。衰老导致的步态稳定性下降、视听觉功能下降、肌肉力量下降、骨骼退化、平衡功能减退等，以及神经系统疾病、眼部疾患、骨关节疾患、心理和认知功能疾患等，此外，居家环境不适老都可能使跌倒危险性增加。

《提示》指出，跌倒是可以预防和控制的。提高健康意识、积极健康知识、了解健康知识、积极进行科学运动锻炼、养成良好的行为习惯、消除环境中的跌倒风险，适当使用辅助工具都是预防跌倒的有效方法。运动锻炼能增强柔韧性和平衡能力，对于老年人非常重要。

同时，在老年人日常生活中，提倡一个“慢”字。转身、转头动作慢，起身、下床速度慢，行进与外出也要慢。若老人不慎跌倒，一定不要急于起身，以防造成更严重的二次伤害。尤其要提醒的是，老年人发生跌倒

后，无论受伤与否，都要及时告诉家人或医生。

居家适老化改造十分必要

国务院办公厅2019年4月印发的《关于推进养老服务发展的意见》中提出：促进养老服务基础设施建设，其中包括实施老年人居家适老化改造工程。此次发布的《提示》中强调，家庭中是老年人跌倒发生最多的地方，因此，适老化的居家环境可以有效降低老年人在家中发生跌倒的概率。

居家适老化改造通常包括：在楼梯、过道等地方安置扶手；消除门槛及地面高度差；增设高度适合并带有扶手的换鞋凳；将易湿滑的地面更换成防滑材料；选用安全稳定的洗澡椅，并采用坐浴沐浴；在淋浴区和坐便器附近增设扶手；在卧室通往卫生间等常用过道添加感应灯；选择高度适宜的床，并在床边设置易伸手摸到的台灯等。同时，居家适老化改造可请专业机构进行评估和实施。

预防老年人跌倒需要个人、家庭和全社会共同努力。我们呼吁全社会共同行动，提高公众及老年人防跌倒的意识和能力，为老年人提供适老化居家环境和无障碍公共环境，降低老年人跌倒的风险，让更多老年人“懂健康知识，做健康老人”，助力健康老龄化。

积极锻炼，预防跌倒

1、运动锻炼有助于降低老年人跌倒及跌倒引起的骨折风险科学运动锻炼能保持或增加老年人的肌肉力量，减缓因衰老引起的关节僵硬，提高身体柔韧性和平衡能力，保持骨骼健康等。建议老年人尽量保持身体活动，尽可能增加力所能及的日常活动，减少久坐等静态行为。老年人每周应保持至少150分钟的中等强度的身体活动，如散步、骑自行车、健身操等，或根据身体情况进行适当的体育锻炼。建议老年人每周至少有2天进行肌肉力量练习，如靠墙蹲马步、弹力带练习等。建议老年人每周至少有3天进行增强平衡能力、柔韧性的练习，例如太极拳、八段锦、平衡操、舞蹈、单脚站立等。

2、学习防跌倒知识，养成良好行为习惯，有助于预防老年人跌倒主动学习防跌倒知识和技能，增强防跌倒意识。合理用药，并请医生评估所用药物，预防因药物使用造成的困顿、眩晕等引发跌倒。养成良好行为习惯，如：放慢转身、转头、起身、下床速度，避免登高取物，不走过陡的楼梯、台阶和坡道，避免去人多及地面湿滑的场所等。穿合身的衣服，穿合脚、防滑的鞋。根据身体条件适时选用拐杖、助行器、助听器辅助工具。有骨质疏松的老年人可根据情况使用关节保护器。

3、跌倒后不要急于起身，以防止出现二次损伤老年人跌倒后太急于起身有可能造成更严重的二次损伤。老年人跌倒后应在确保环境安全的情况下，先通过自身感觉和轻微活动身体判断损伤程度。若跌倒后损伤较为严重，应尽可能保持原有体位，向周边人求助或拨打急救电话等待救助。老年人发生跌倒后，无论受伤与否，都要及时告诉家人或医生。如发现有老年人跌倒，应先确保环境安全，根据跌倒者的受伤情况进行相应处理。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=83396> (来源：人民网)

养老金融

守正出新，行稳致远，平安养老险举办2020年金投资客户论坛

9月25日，平安养老保险股份有限公司（以下简称“平安养老险”）在杭州举办“2020平安养老险年金投资客户论坛”。论坛聚焦新常态下的宏观经济形势、最新投资策略等话题，致力于推动企业年金基金投资以及资产管理领域的专业交流。

企业年金作为我国养老保险制度体系中的重要支柱，平安养老险始终遵循“专业、持续、稳健”的投资理念，在不断加强投资风控体系的基础上，实现养老金资产配置的最优组合。

截至2020年6月末，平安养老险管理的企业年金、职业年金、养老保障及其他委托管理资产合计达1.2万亿，累计为278万团体客户提供了企业年金及保险服务。

2019年二季度以来，平安养老险围绕投资方法论，从团队、流程、系统等几个方面重建投资体系。据一季度全国企业年金基金业务数据摘要显示，平安养老险2020年企业年金投资业绩排名位居市场前列。

平安养老险党委书记、董事长兼首席执行官甘为民在会上表示，面对新机遇，平安养老险已做好充分准备，将继续秉承对客户高度负责的态度，通过“年金+资管+保险+健康管理”的多元化平台，以养老服务、财富管理为入口，将个人的养老财富管理、商业保险、健康管理服务、养老服务有机整合，构建一体化的养老生态圈，提供全生命周期的养老健康服务，为企业及个人客户提供集保险、年金、健康服务、财富管理等一站式服务解决方案，致力于成为“专业的养老资产管理机构”和“领先的健康管理保障服务供应商”。

论坛中，平安养老险和参会嘉宾深入交流了公司的新战略布局、专业的年金管理和投资能力及未来发展预期。面对愈加复杂多变的国内外经济形势，论坛嘉宾探讨了近年养老金投资策略的变化，结合时事热点对新常态下市场形势进行了深入分析。

坚持大类资产中性配置策略

年金基金的保值、增值，始终是社会关注的重点。平安养老险总经理黄勇表示，最重要的是建立适应市场并且符合客户资金要求的投资体系。在年金这一特定投资领域，平安养老险坚持以长期、持续、稳健的投资方法论为核心，从架构，团队，系统平台和流程四个方面来打造投资体系。

具体而言，第一部分是“架构”，构建了职责清晰、边界明确的组织架构，各部门各司其职又互相合作。第二部分是“团队”，投研团队聚合了一批价值观相同、理念相同的优秀人才，大家志趣相投，致力于探索年金投资的正确方法方法论，为客户创造长期稳健收益。第三部分是“流程”，倡导把制度建在流程上、把流程建在系统中、把系统升级到智能化的三步走模式，最终形成科学、高效的投资流程。最后一部分是“系统平台”，在年金资管的IT上持续增加投入，2020年全年预计投入2.3亿元。

积累丰富大类资产配置经验

养老市场的竞争越来越激烈。平安养老险副董事长高青认为，作为资管大家庭的成员之一，专业养老险公司积累了丰富的大类资产配置经验，在国内外宏观经济与策略研究、大类资产配置、投资组合管理实践、数量化分析模型和资产配置模型等领域，具备显著的竞争优势，在股票、债券、股权、不动产、基础设施等具体投资领域也有良好的投资能力，在养老金金融领域积累了自己的优势。

从养老资产管理角度看，保险作为长期资金，投资目标上追求资金的绝对收益，与追求相对收益的投资机构不同，养老险公司的绝对收益投资能力在不同的经济周期和市场周期下得到了充分检验。保险行业有更加全面的风险管理体系，包括资产负债管理、偿付能力管理等，投资理念稳健审慎，注重长期稳健收益、风险容忍度低，擅长长期投资和价值投资，非常契合养老金融的目标需求。

高青表示，未来各类金融机构可以充分整合内外部资源，构建养老金融综合服务体系。在确保稳健收益的同时，也能灵活应对中老年人相对更高的意外和疾病等风险所带来的突发资金需求。

秉承“市场中性理念”

平安养老险投资总监李志磊表示，在权益配置上，平安养老险整体秉承“市场中性理念”，仓位中枢上保持适度稳定，不去做过多的仓位偏离和择时操作。把主要精力放在积极寻找结构性机会上面，依靠对行业景气度的对比分析、优质个股的深度挖掘来构建投资策略。力争组合业绩净值曲线持续增长、回撤可控。

行业风格上主要分为三大类，低估值高分红板块、消费板块及成长板块，投资经理将在此三大板块进行动态均衡配置。

线上和线下相结合的服务模式

平安养老险年金投资业务发展部总经理杨宁荣表示，平安养老险理解与体会的年金投资服务，本质上是要解决好“需求端”与“供给端”的联动结合问题。首先，“需求端”是客户的投资目标、风险偏好、考核规则、受托指引；而“供给端”则是我们作为服务供应商，如何真正理解与把握客户的需求，并落实在组合的策略执行和日常操作的过程中。最终的目标是通过双方的紧密互动，减少甚至消除双方的信息不对称，在服务过程中达成共识、增进理解，最终形成利益共同体的一个过程。

深度耕耘养老保障三支柱

自2004年12月成立以来，平安养老险积极参与构建多层次养老保障体系，在养老金第一、二、三支柱均有深度耕耘。第一支柱基本养老保险基金投资方面，公司首批获得了社保基金理事会有关基本养老保险基金的投资管理人格，目前，在固收、非标组合上均有一定的投资规模。第二支柱上，截至2019年，平安养老险的企业年金受托服务客户2.6万家，受托资产2700多亿元，企业年金投资规模2300亿元。职业年金受托和投资资格覆盖目前所有已招标省市区，受托规模超1100亿元，投资管理规模超500亿元。第三支柱上，公司打造了个人养老金产品体系，涵盖个人税延养老保险、个人养老保障管理产品以及个人养老年金保险。今年5月，平安养老险推出的“安之心”在短短数月规模突破60亿，迎合了民众对养老理财产品的迫切需求。未来，随着第三支柱政策全面落地，平安养老险还将不断丰富产品体系，促进行业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=83363>

(来源：新华网)

中国居民养老意识连续三年持续提高

近日，富达国际和支付宝理财平台发布的一项最新调查显示，在2020年全球疫情和前所未有的市场波动背景之下，中国的年轻一代开始意识到对退休规划和长期投资的需求。

由富达国际和支付宝理财平台联合发布的《后疫情时代中国养老前景调查报告》共有6万多名受访者参与，创下了自2018年双方启动这项研究以来的新高。

《报告》显示，中国居民的养老意识已连续三年持续提高。在年轻一代（18~34岁）中，有51%的受访者说他们今年已经开始储蓄，这一比例高于2019年的48%和2018年的44%。近70%的年轻人表示，正是市场的大幅波动促使他们增加储蓄，以备不时之需。约40%的年轻人表示，举国上下共克时艰也促使他们仔细规划用于养老的长期投资。

从活在当下到投资未来

今年的调查结果显示，在中国为将来储蓄的人数在所有人口结构中持续增长。对于年轻一代来说，他们通常从30岁开始储蓄，平均每月存下1334元。年轻的受访者将退休储蓄目标定在150万元。他们仍然希望可以提前退休，退休的目标年龄在57岁左右。

由于储蓄更加积极和持续，即使受到疫情影响，年轻一代对退休时累积充足养老储蓄的信心今年也上升了11个百分点，从2019年的32%跃升至2020年的43%。

但是，主要的障碍仍然存在。与去年的调查结果类似，月度开销太高和没钱是尚未开始储蓄的年轻一代提到的两大原因。48%没有储蓄习惯的年轻受访者表示，寻找一份高薪的工作，即收入更高，而不是储蓄更多，更有可能帮助他们开始为养老储蓄。

调查显示，中国年轻一代的心态正在发生一些积极的转变。这表明，进一步支持他们迈出养老规划第一步的时机已经成熟。除了缺乏资本和开销较高之外，24%没有储蓄习惯的年轻受访者称，他们认为缺乏投资知识阻碍了他们的储蓄和投资。

也有20%没有储蓄习惯的年轻受访者认为，设置每月定额储蓄可以帮助他们改善个人财务状况，这也是一个常用的增加养老储蓄的策略。还有17%的受访者表示，他们为了储蓄愿意减少娱乐的支出，这是一个非常积极的信号，表明年轻人比之前更乐于平衡财务目标，并积极考虑调整可能的生活方式，以改善他们长期的财务状况。

从理念引导到长远规划

为了帮助中国人设定养老储蓄目标并跟踪他们的储蓄进度，富达国际还向中国市场推出了其独有的、业界领先的全球退休储蓄黄金法则。富达退休储蓄黄金法则利用投资者年薪的倍数作为衡量和指标跟踪退休储蓄进度表，以适应每个人的财务状况。根据富达国际的计算，希望维持退休前生活方式的中国储户，退休时（平均62岁）需要拥有至少9倍于当年收入的存款。为了实现这个目标，除了向个人账户缴纳8%的基本养老金外，他们还需要在25~62岁期间，每年拿出税前年收入的19%用于养老储蓄。年轻一代在投资期方面有很大的优势，因为越早开始为养老目标储蓄，他们每年需要储蓄的金额也就越小。退休储蓄黄金法则还提供了基于年龄的储蓄进度表——如果是自律的储户，那么在30岁时，他们应该已经累积了1倍的年收入用于养老。到40岁，储蓄进度应该是4倍，50岁时是6倍，到62岁退休时是9倍。这个进度表旨在帮助投资者估计和监测他们多年来的养老储蓄进展。“我们很高兴地看到富达国际与支付宝理财平台的合作持续产生建设性成果，连续第三年的中国养老前景调查报告也为中国的养老准备情况提供深入的见解。富达国际对中国市场有着非常坚定的承诺：养老金是我们中国战略的重要支柱。我们正在申请中国公募基金牌照，最终的目标是在中国与投资者携手共进，并利用我们在全球的养老金管理专长，帮助中国居民改善长期财务状况。”富达国际中国区董事长何慧芬表示。“在今年的养老前景调查报告中，我们看到了令人鼓舞的迹象，年轻一代的理财观念有了明显的进步。我们开展投资者教育的着力点也从最早的提升养老储备理念，到了提供简单易行的养老规划。支付宝理财平台率先上线富达国际的退休储蓄黄金法则，希望能为国人养老理财观念和能力的进阶提供更多帮助。”蚂蚁集团金融机构战略合作部总经理祖国明说。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83364>（来源：中国经济导报）

发力养老金融，提升“银发”人群幸福感

数据显示，2050年我国60岁及以上老年人口数量将达到4.83亿人。我国老年人口呈快速增长趋势，形成了庞大的老年消费市场，多样化需求日益增长，养老产业将成为未来中国产业升级的重要领域。为贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化、加快发展养老服务业的决策部署，今年以来，中行积极部署银行场景生态建设工作新战略，在养老金融领域发挥推动供给侧结构性改革、支持实体经济和民生保障的国家主力军作用。据悉，银发场景组按照“激发活力、敏捷反应、重点突破”工作要求，将着力打造养老金融“一体两翼三化”场景生态金融服务模式，以个人客户（C）为主体，以企业（B）、政府（G）为两翼，积极推动全球化、综合化、场景化发展，精准定位三大客群需求，实施差异化客户营销策略，全面提升客户服务水平和社会美誉度。

布局养老金融推动银发场景落地实施

为充分把握疫情期间业务机遇，与养老服务机构共克时艰的同时，深化银政合作关系，实现养老客户和项目拓展，今年4月，中行银发场景组会同养老金业务部、公司金融部、交易银行部、普惠金融事业部、个人数字金融部、消费金融部、银行卡中心联合下发《关于银企合作全面推广“中国银行(3.210,0.01,0.31%)（维权）支持养老服务业行业复工复产持续发属金融服务方案”的倡议书》，在全辖推广养老服务业行业专属金融服务方案，加快推动银发场景建设落地实施。据了解，中行围绕企业日常交易结算、信贷需求、物资采购等方面提供全方位便利解决方案，从优化授信条件、配套专项资金、简化业务流程、加强产业赋能等多方面着手，全力支持符合国家政策和信贷基本条件的养老服务机构运行的实际资金需求，助力复工复产。截至目前，已有32家分行已与省、市民政部门进行对接，上海、深圳、天津、宁波和河北5家分行已联合当地民政部门共同发布“专属金融服务方案”，形成良好示范效应和口碑宣传效果。与此同时，中行已落地对公开户345户；普惠授信已批复40户，发放11379.88万元；公司金融授信已批复15户，已发放7.04亿元；个人开卡12.9万张（主要为社保卡和常青树借记卡），中银智慧付89户，养老机构个人经营信贷已批360万元、发放210万元。“此外，通过金九条模式的复制推广实现场景对金融业务的有效带动，较好地助力了疫情期间养老服务业行业缓解压力和持续发展。”中行相关负责人称，“下一阶段，将依托我行普惠养老贷、中银智慧付等特色产品，加大对养老机构的金融支持力度，同时树立我行银发领域的品牌优势。”

打造线上渠道特色服务一目了然

今年6月中旬，中行手机银行平台正式上线银发专区，通过持续升级迭代构建“财富管理、品质生活、中银老年大学”三大功能区，在满足老年人金融需求的同时，提供在线问诊、线上采购、学习等非金融服务。据了解，这是针对疫情以来银发客群对线上化触达方式接受度的提高，银发场景组着重开展线上渠道打造成果。打开中行手机银行，特色银发场景服务可谓一目了然——财富管理板块以“安全、适用”为原则，为银发客户提供理财、基金、保险等金融服务；而品质生活板块为银发客户开设专属聪明购商城，提供适合老人购买的食品及使用的产品，同时还整合微医、叮咚买菜等平台，为其提供“足不出户、在线问诊、在线购物”的便捷服务；中银老年大学板块则开设了健康、艺术、语言、金融、人文和家庭生活六大学院，不仅为银发客户提供了热门老年大学课程，还设有我行特色的金融课程。线上学习模式解决了银发人群疫情期间线下老年大学无法上课的问题，亦是未来发展的趋势。

党建+养老探索多样化实践

值得一提的是，为不断升级银发场景服务模式，打造银发专属服务体系，全面支持养老服务体系健康发展，中行各地分行积极创新，开展了形式多样的探索实践。在上海，为贯彻落实党中央对民生领域的相关部署，中行上海市分行以“党建+养老”的创新形式，联合上海市民政局共同开展了“学四史迎七一”银发专场音乐会暨主题音乐党课。活动将党建、文化和养老等要素有机融合，打造红色交响乐名片，以《国际歌》、《七律长征》、《东方红》等11首脍炙人口的红色经典曲目，将党史和新中国建设史贯穿于整场演出之中，追忆激情燃烧的岁月，向党的生日献礼。节目播出的同时，中行上海市分行发动各区管辖行深入街道、社区和养老机构，开展基层党建共建和公益敬老敬老活动。不仅如此，该行还通过自建平台“公益中国”，将陕西咸阳市旬邑等四县的农产品(7.260,-0.05,-0.68%)带进社区，在全面加强基层党建、关爱老年人群的同时，坚决响应党中央“消费扶贫”号召，积极践行公益理念，扎实推进定点扶贫工作。银发人群是中国革命和社会主义事业建设的见证者、参与者，为新中国的成长和发展奉献了青春。据了解，一直以来，中行上海市分行主动做好银发群体关怀工作，深入养老机构和社区，精确分析银发人群服务需求，致力于“为银发老人和养老机构提供更优质的金融服务。”“随着我国加速步入老龄化社会，银发经济发展前景广阔，我行现阶段布局银发经济可谓恰逢其时，大有可为。”中行相关负责人表示：“我们要紧跟集团战略定位，通过全面布局、小步快跑、重点突破的方式开展银发场景建设，全力打造集团内多业务、多渠道、多领域融合发展的新型战略性业务增长点，力争使“中银银发”成为国内养老金融服务一线品牌，成为老龄经济领域内具有市场影响力的金融行业领导者，成为集团获客的重要平台，为国家积极应对人口老龄化、推动老年友好型社会建设不断贡献力量。”
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=83394>（来源：金融时报）

社会保障

中国养老金融应加快二三支柱养老金改革

目前乃至今后很长一段时间，我国将长期面临着人口老龄化的巨大挑战，同时，我国还面临着未富先老、未备先老的严峻局面。应对人口老龄化离不开金融的媒介融通作用，也由此诞生了养老金融这一专门领域。近年来，我国养老金融事业发展取得了一系列的成就，养老金体系不断完善，养老金融产品也不断创新，为老年人的养老待遇水平和生活质量提高提供了有效保障。近日，养老金融50人论坛（CAFF50）发布《中国养老金融调查报告（2020）》，《报告》提出了中国养老金融的五点政策建议。第一，完善基本养老保险制度，提高保障范围和水平。目前，我国已基本形成包含城镇企业职工基本养老保险制度、机关事业单位养老保险制度和城乡居民养老保险制度为主，覆盖城乡的基本养老保险制度体系。但是在实际的覆盖面和待遇水平等方面面临着一系列挑战。未来一段时间的发展重点需要聚焦在两个方面：一是继续扩大基本养老保险覆盖面，实现应保尽保。一方面，要通过加强养老保险制度宣传，提高劳动者个人养老保险参与意识；另一方面，通过完善法律法规严格规范企业参保行为。二是科学合理完善基本养老保险待遇水平调整机制。我国基本养老保险制度近几年一直保持持续增长趋势，截至2020年已实现连续16年连涨，但是这种待遇增长方式带有不确定性且存在不同制度之间的不公平性，因此，应完善基本养老保险待遇调整机制，满足各类群体尤其是低收入群体的基本养老保障需求。第二，加快二三支柱养老金改革，完善多支柱养老保险体系。我国目前已初步建立起由社会基本养老保险、职业养老金（包括企业年金和职业年金）和个人储蓄性养老保险计划相互结合的三支柱养老金体系。但是目前我国三支柱养老金体系发展并不均衡，第一支柱基本养老保险一支独大，第二支柱职业养老金进展缓慢，第三支柱个人养老金制度仍处于试点初期。仅依靠保基本的第一支柱基本养老保险，难以为广大国民提供充足的养老保障待遇水平，因此，必须完善我国三支柱养老金体系结构。一方面，完善我国企业年金制度，适当降低企业年金门槛，激励中小企业发展集合年金等方式，提高第二支柱职业养老金的参与率。另一方面，加快推进第三支柱的个人养老金制度落地，通过税收优惠等激励措施激励全体国民通过养老储蓄计划等方式补充第三支柱个人养老金，从而为不同群体提供补充的养老金制度选择，并通过优化投资组合提高资金运行效率。第三，强化养老金融教育，提高国民养老金融素养。作为老年人养老资产管理的重要手段，我国养老服务金融发展尚处于起步阶段，在很大程度上是由于我国金融市场发展还不完善，国民金融投资的基础知识不足。受此影响，国民对养老金融服务和产品缺乏深入的了解。养老金融活动参与度低，在抗风险能力较差的情况下，传统的储蓄是国民的首选，而其他养老金融产品发展受到严重制约，也不利于其养老财富的保值增值。随着我国金融市场发展的逐步完善，为更好地满足老年人多元化养老需求，应发挥多主体作用，提高国民养老金融素养和水平。一是发挥监管部门的主导作用。监管部门应制定养老金融教育的具体规范，组织开展全国性的养老金融教育活动，传播理性投资观念，收集投资者金融教育需求。

二是发挥学校的基础教育作用。推动学校开展基础金融教育，从小培养正确的消费、储蓄和投资理财的观念。

三是发挥行业协会的教育和牵引作用。出台相关的金融消费者教育工作指引，明确金融机构在金融消费者教育方面的责任，同时可以利用自身的专业优势开展养老金融教育培训。

四是发挥金融机构的基石作用。金融机构应该利用其与客户沟通的机会，提高客户对养老金融产品的认知，提高其金融素养，同时还可以利用营业网点开展日常的金融知识宣传教育。只有充分发挥不同主体的角色，才能全方位提高国民的养老金融素养，从而提高国民的养老金融投资能力。

第四，丰富养老金融产品，满足多元化养老投资需求。目前，我国居民对于养老金融储备的意愿相对较为强烈，且不少居民已经开始进行了养老金融投资，但由于经济水平差异以及对风险认知的不同等因素的存在，不同群体对于养老金融产品的需求和偏好呈现出不同的特征。只有市场上开发出满足不同群体需求的养老金融产品，才能更好地满足不同群体的养老金融需求。

因此，广大金融机构应通过不同渠道随时跟踪了解广大居民的养老金融投资偏好，并在此基础上创新养老金融产品，从而刺激其进行有效的养老金融投资，满足不同群体的多元化需求。

一方面，要及时利用互联网等渠道进行广泛调研，了解不同群体对养老服务金融的不同需求，对市场、客户进行细分，针对不同的需求提供不同的供给，并对日益更替的需求进行及时的创新改进。

另一方面，可以探索与其他行业比如养老服务行业等进行合作，丰富养老金融产品的功能，充分挖掘不同群体的养老金融潜在需求，从而开拓更大的养老服务金融市场。此外，还应进一步提高养老金融服务水平，通过提供一站式综合金融服务，提高客户的信任度、满意度，增加客户黏性。

第五，提高养老储备意识，优化养老金融市场环境。在人口老龄化和少子化的共同作用下，我国国民已经具备一定的养老储备意识，并且在实践层面上也进行了一定的养老储备，但是部分群体仍存在养老储备意识不足的问题，且对其严峻性的重视度不够。

因此，还应进一步通过政府税收优惠以及媒体宣传引导，提高广大国民的养老储备意识。同时，还应营造一个良好的养老金融市场环境。一方面，要加强政府对金融市场的监管，加大金融诈骗等违法行为的打击力度；另一方面，要加强国民养老投资与养老理财知识的教育，规范养老金融行业的管理与运作。此外，还应出台相关政策促进养老金融行业的规范性和标准化发展，提升国民对于养老金融行业的信心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83360> (来源：中国经济导报)

今起川渝两地养老保险待遇资格实现“就近认”

9月30日，川渝两地退休人员领取养老保险待遇资格“就近认”渠道正式开通。两地退休人员企业职工养老保险待遇、城乡居民养老保险待遇在川渝范围内资格认证，无需回到户籍地办理。

两地退休人员在线下认证就可以实现就近办。重庆市在川退休人员可携带居民身份证、社保卡到四川省居住地社保服务平台，按照居住地的要求进行资格认证，并将认证结果实时传递到重庆市养老待遇资格认证系统。四川省在渝退休人员可携带居民身份证、社保卡到重庆市各区县、街道（乡镇）和满足条件的社区进行认证，并将认证结果实时传递到四川省养老保险信息系统。对高龄、病残等行动不便的人员，由居住地街道（乡镇）社区为其建立服务台账，开展上门服务认证。

此外，可以通过线上进行认证。重庆市在川退休人员可登录“四川人社”手机APP上的“川渝领待遇资格就地认证”模块进行人脸识别认证。四川省在渝退休人员可登录“重庆掌上12333”手机APP上“川渝人社合作服务专区”中的“养老待遇资格认证”模块进行人脸识别认证。

开通“就近认”渠道，既是贯彻川渝人社公共服务建设合作关于进一步畅通养老保险待遇资格协查通道要求的具体举措，更是服务成渝地区双城经济圈建设的生动实践。为确保“就近认”实现，川渝人社部门加强信息技术和服务协同，加快实现两地社保数据共享，打通“线上”“线下”两条服务通道，有力促进了人社基本公共服务资源向基层、退休人员、异地居住和年老体弱以及行动不便等群体延伸。同时，通过金保专网和川渝人社信息省级协同平台，认证结果实时传递，将极大缩短认证办理时间。

接下来，川渝两地人社部门将进一步加强协作，提升经办管理水平，为川渝两地退休人员提供更加便捷、高效的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=83362> (来源：潇湘晨报)

养老金收支平衡有压力，但不应过分夸大风险

近日，在中国人民大学公共传播研究所主办的中国养老现状与养老金融发展论坛上，中国社会保险学会会长胡晓义对中国养老金的缺口问题做出了回应，“对这个问题，应从两方面看，一方面，我国的养老保险尤其是企业职工基本养老保险确实存在资金长期平衡的压力，但另一方面，不应夸大这个危机。”

胡晓义表示，我国养老金收支平衡压力主要来自人口结构的变化，即人口老龄化的挑战。当前，我国老龄化人口规模大，老龄化速度快，交钱的人越来越少，领钱的人越来越多，而且这种趋势还在加剧，这是基本事实，也是很多人担忧将来发不出养老金的原因。

胡晓义同时表示，基本养老金储备有不同的模式，如果从完全储备积累模式的视角来评估我国的基本养老保险制度，会夸大其危机程度。我国现在的养老保险基本制度模式是现收现付制，其核心目标是保持当期的收支平衡。现收现付制本质上是代际协议，即工作的一代人创造财富供养老退休的一代，是社会成员在财富分配上达成的共识。在这一制度模式下，养老金缺口的压力实际上没有那么大，老百姓也无须过于担忧养老金的缺口问题。

胡晓义认为，在当期收支平衡的基础上，养老保险也要注重未来的积累，但这需要通过其他的制度安排来实现，例如，养老第二支柱的职业养老金、第三支柱的个人养老金以及国家的战略储备等来实现养老金未来的积累。

当然，随着老龄化程度的进一步加深，即使在现收现付制度模式下，压力也会越来越大，必须未雨绸缪。

胡晓义认为，在这方面，国家已经采取和正在谋划一系列重大改革，例如，去年年底，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，部署了夯实应对人口老龄化的社会财富储备、改善人口老龄化背景下的劳动力有效供给、打造高质量的养老服务和产品供给体系等五个具体工作任务。同时，养老保险制度还在进行一系列改革，应对老龄化挑战，例如，我国已经实行了企业职工基本养老保险基金的中央调剂制度，而且很快就要实行全国统筹。此外，基本养老保险基金结余正通过市场化的投资运营，以实现保值增值，从目前来看，投资收益率比较理想，这也是今后养老金增收的一条渠道。

“青年一代除了参加基本养老保险履行责任，还有参加职业养老金、个人养老金等多种自主选择，从现在开始为自己的权益，也为代际赡养义务以及社会的和谐稳定，积极投入到老年财富储备当中去。”胡晓义称。

胡晓义认为，对我国人口老龄化，对基本养老保险支出增长的冲击带来的压力必须有高度的忧患意识，要能够积极应对，同时也要正确判断这种风险的程度，要有制度自信。最根本的自信是建立在国家政治稳定、经济长期发展的基础上，所以完全不必有我国的养老保险制度行将崩溃的担忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=83393> (来源：金投网)

国际交流

全非洲华人妇女联合总会向南非华人养老院捐款

据《非洲时报》报道，当地时间9月29日上午，在国庆和中秋佳节来临之际，全非洲华人妇女联合总会会长朱怡苑携几位主要干部，前往南非华人康宁安养老院，向老人们送上了最美好的节日祝福，并现场捐赠20万兰特和赠送了月饼。

全非洲华人妇女联合总会会长朱怡苑、荣誉会长许文新、常务副会长赵建玲、秘书长王俊；中保华安南非公司经理谢宇航，南非华人康宁安养老院荣誉主席潘国伟、主席梁永健、副主席陈锦源等参加了当天的捐赠活动。朱怡苑介绍说，她特别感谢妇女会的姐妹们对这次爱心捐赠活动的大力支持，短短三天的时间便筹集了20万兰特。2020年是非常特殊的一年，大家不仅要面对突如其来的新冠肺炎疫情，身在异国他乡还要经历各种各样的困扰，此次捐赠养老院的活动中他们无私奉献的大爱精神更加显得难能可贵。尊老爱老是中华民族的优良传统，多年来，全非洲华人妇女联合总会每年都会去养老院探望老人并捐赠相应的生活物资和资金。妇女会的姐妹除了支持协会对养老院的捐赠，每年也都以个人名义向养老院给予各种形式的捐赠。

南非华人康宁安养老院荣誉主席潘国伟、主席梁永健、副主席陈锦源等在捐赠仪式上，各自表达了对全非洲华人妇女联合总会慷慨解囊的、无私奉献的感激之情。

南非华人康宁安养老院是该国唯一一家华人养老院，今年由于受到新冠肺炎疫情的影响，个别老人和工作人员不幸感染病毒，导致生活物资和日常开支出现短缺，得知这些情况后，包括全非洲华人妇女联合总会在内的南非华人社区组织和个人纷纷捐款捐物，帮助他们渡过难关。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=83361> (来源：中国新闻网)

韩国老龄人口占比近16%，5年后将步入“超老龄社会”

韩国统计厅日前发布的一项数据显示，2020年韩国老龄人口（65岁以上）占比达15.7%，为812.5万人。预计到2025年将升至20.3%，由此步入“超老龄社会”，2060年老年人占比预计将达43.9%。

数据显示，韩国2020年老年抚养比为21.7%，即每100名劳动年龄人口（15-64岁）要负担21.7名老年人。受低生育率和高龄化影响，预计该比例将逐年递增，2060年将高达91.4%

从性别来看，老龄女性总体占比17.9%，明显高于男性（13.5%）。

医疗保险支出方面，2018年老龄人口医保支出为31.8235万亿韩元（约合人民币1853亿元），在全国支出总额（77.9104万亿韩元）中占比逾四成，人均448.7万韩元。

另外，2019年老龄人口就业率为32.9%，失业率为3.2%，同比分别上升1.6和0.3个百分点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=83371> (来源：新浪财经)

政府购买服务

山东：济南市槐荫区中大综合养老服务中心、嘉瑞社区办公用房装修改造工程公开招标公告

一、采购人：济南市槐荫区人民政府中大槐树街道办事处地址：济南市经四路681号(济南市槐荫区人民政府中大槐树街道办事处)联系方式：0531-59663503采购代理机构：山东正阳工程咨询有限公司地址：济南市高新区舜华路359号三庆世纪财富中心D座621室联系方式：15315241114

二、采购项目名称：济南市槐荫区中大综合养老服务中心、嘉瑞社区办公用房装修改造工程采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370104202002000470采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A济南市槐荫区中大综合养老服务中心、嘉瑞社区办公用房装修改造工程11.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条规定；2.投标人须为在中华人民共和国境内登记注册，具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，具备建设行政主管部门颁发的建筑装饰装修工程专业承包贰级及其以上资质，并且在人员、设备、资金等方面具有承担本项目的能力和经历；3.须具有有效的安全生产许可证；4.根据财库（2016）125号文的规定，各单位需通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”www.ccgp.gov.cn、“信用山东”网站(www.creditsd.gov.cn)（省外投标单位需查询当地的“信用”网站）查询信用记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位拒绝其参与政府采购活动；5.本项目不接受联合体投标。200.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2020年9月30日9时0分至2020年10月13日17时0分（北京时间，法定节假日除外）2.地点：中国山东政府采购网（http://www.ccgp-shandong.gov.cn）3.方式：①凡有意参加本次政府采购活动的投标人在中国山东政府采购网（http://www.ccgp-shandong.gov.cn）“采购公告”栏目中，对应附件中免费下载招标文件，无需现场获取。②投标人必须同时在中国山东政府采购网进行注册。③招标公告未尽事宜详见招标文件。注：因本项目代理机构无法获取下载招标文件的潜在投标人名单。如项目发布澄清、修改信息，将在中国山东政府采购网（http://www.ccgp-shandong.gov.cn）发布，相关资料自发布之日起视为通知到潜在投标人。各投标人应随时关注项目信息并及时在中国山东政府采购网下载电子招标文件及各类澄清答疑，否则造成的一切后果由投标人自行负责。（疫情期间，项目后续招标工作动态请随时关注变更公告）4.售价：0

五、公告期限：2020年9月30日至2020年10月13日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年10月29日8时30分至2020年10月29日9时0分（北京时间）2.地点：济南市槐荫区齐鲁大道3189西城西进B座13楼会议室

七、开标时间及地点1.时间：2020年10月29日9时0分（北京时间）2.地点：济南市槐荫区齐鲁大道3189西城西进B座13楼会议室

八、采购项目联系方式：联系人：山东正阳工程咨询有限公司联系方式：0536-8096892

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

节能环保、中小微企业扶持、监狱企业扶持、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83388>

（来源：中国政府采购网）

浙江：工程咨询有限公司关于苍南县民政局苍南县福利中心智能化及县智慧养老综合服务平台项目的公开招标公告

项目概况

苍南县民政局苍南县福利中心智能化及县智慧养老综合服务平台项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn）获取（下载）招标文件，并于2020年10月23日09:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：CNDL2020447

项目名称：苍南县民政局苍南县福利中心智能化及县智慧养老综合服务平台项目

预算金额（元）：5830000

最高限价（元）：5827400.00

采购需求：

标项一：

标项名称：苍南县民政局苍南县福利中心智能化及县智慧养老综合服务平台

数量：1

预算金额（元）：5830000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：

合同履约期限：详见采购文件

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：标项一依据浙江省财政厅《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）的相关规定，允许满足上述条款的“通讯”特殊行业供应商（如：中国移动、联通、电信等）所设立的分支机构独立参加本次项目的投标，但该分支机构必须同时满足以下条件：（1）投标截止时间前已依法办理工商、税务及社保登记；（2）取得总公司（或总机构）出具的授权书或能够提供房产权证（或其他有效财产证明材料）证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加本次采购活动。当分支机构符合以上要求参加投标时，本招标文件中所列的“法定代表人”也是指该分支机构营业执照上所列的“负责人”等；

三、获取招标文件

时间：/至2020年10月23日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn）

方式：潜在供应商登陆政采云平台，在线申请获取招标文件（进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，申请获取招标文件，本项目招标文件不收取工本费；仅需浏览招标文件的供应商可点击“游客，浏览招标文件”或点击下载招标文件浏览）

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年10月23日09:30（北京时间）

投标地点（网址）：投标人通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（在投标截止时间止，供应商须准时登录“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”在线响应投标）

开标时间：2020年10月23日09:30

开标地点（网址）：政府采购云平台（www.zcygov.cn）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日起或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：（1）、在线投标响应（电子投标）说明1、本项目通过“政采云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）（不接受现场递交的纸质投标文件），供应商应先安装“政采云电子交易客户

端”，并按照本采购文件和“政采云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。供应商未按规定加密的投标文件，“政采云平台”将予以拒收。“政采云电子交易客户端”请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载；电子投标具体操作流程详见“政采云平台（www.zcygov.cn）-服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标”；在线投标时如遇平台操作/技术问题详询政采云客服400-881-7190。2、为确保网上操作合法、有效和安全，政采云规定投标供应商应当在投标截止时间前完成在“政采云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅；3、投标供应商应当在投标截止时间前，将生成的《电子加密投标文件》上传递交至“政采云平台”并在开标时在“政采云平台”进行CA数字证书解密参与投标。投标截止时间以后上传的投标文件将被“政采云平台”拒收。4、投标供应商在“政采云平台”完成“电子加密投标文件”的上传递交后，还可以人工递交或（顺丰邮寄形式）在投标截止时间前递交以（U盘）存储的数据电文形式的“备份投标文件”1份至代理公司，“备份投标文件”应当密封包装并在包装上标注投标项目、投标单位并加盖公章。详细操作见“投标通知(邀请书)”。5、通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密，投标供应商有递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回，放弃投标。通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密投标文件”已按时解密的，“备份投标文件”自动失效。投标供应商仅递交备份投标文件的，投标无效。6、其他内容详见采购文件注：当政采云系统中预算金额与采购文件不一致时，以采购文件预算金额为准。（2）、本项目在报价分评审时对小、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，具体规定见“第六部分评标办法”。（3）、本次项目按《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录的通知》（财库〔2016〕125号）相关规定，对供应商进行信用甄别，详细规定见招标文件第三部分供应商须知。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：苍南县民政局
地址：温州市苍南县灵溪镇江滨路168号
传真：/
项目联系人（询问）：李先生
项目联系方式（询问）：0577-59892898
质疑联系人：李先生
质疑联系方式：0577-59892898

2.采购代理机构信息

名称：浙江省工程咨询有限公司
地址：温州市苍南县灵溪镇人民大道华府新世界6幢103-106号
传真：0577-68889879
项目联系人（询问）：林先生
项目联系方式（询问）：0577-68899896
质疑联系人：高洪舟
质疑联系方式：0577-68899896

3.同级政府采购监督管理部门

名称：苍南县政府采购监督管理办公室
地址：苍南县灵溪镇春晖路555号
传真：0577-59867927
联系人：陈先生
监督投诉电话：0577-59867927

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83398>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：武威市凉州区民政局凉州区民政局居家养老和农村分散供养特困人员“三个一”照料服务机构采购项目公开招标公告

武威市凉州区民政局招标项目的潜在投标人应在武威市公共资源交易中心网（http://gzjy.gswuwei.gov.cn/）获取招标文件，并于2020-10-2109:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GSHZHF-2020-0922

项目名称：凉州区民政局居家养老和农村分散供养特困人员“三个一”照料服务机构采购项目

预算金额：0.0(万元)

最高限价：0.0(万元)

采购需求：为符合条件的农村经济困难老年人和城区居家养老服务对象提供生活照料、康复护理、助餐助洁等居家养老服务（具体详见招标文件服务需求）

合同履行期限：按合同约定

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：投标人须为未被列入“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国（甘肃）”网站（credit.gansu.gov.cn）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用中国（甘肃）”网站（credit.gansu.gov.cn）查询结果为准，需提供的证明材料必须有信用截图或者信用报告。如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料。如系统录入等原因查询不到结果的，由相关部门出具证明。（注：“信用中国”及“中国政府采购网”网页截图时间以网页显示的查询时间为主，“信用中国（甘肃）”网页截图时间以电脑右下角时间为主，以上截图时间为招标公告发布之日起至投标截止前内有效，截图未显示时间或时间超出所要求的时间范围的均视为无效投标）。

3.本项目的特定资格要求：投标人具备独立法人资格，营业执照（或民办非企业单位登记证书）经营范围（或业务范围）含有居家养老、家政服务、护理服务等服务内容。

三、获取招标文件

时间：2020-09-30至2020-10-14，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：武威市公共资源交易中心网（http://gzjy.gswuwei.gov.cn/）

方式：投标登记后在线下载

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-10-2109:00

地点：受疫情影响，开评标通过“公共资源交易远程在线不见面开标系统”进行。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

投标保证金账户、金额及缴纳方式本项目缴纳投标保证金：10000.00元（壹万元整）；缴纳方式：（下列方式任选一种）1、投标人必须从基本账户以网银、手机银行、电汇或支票转账等方式缴纳至武威市公共资源交易中心开设账户。缴款账户名称：武威市公共资源交易中心开户银行名称：中国银行股份有限公司武威市宣武路支行缴款账号：以收到短信或电子服务系统中显示的账号为准缴款截止时间：2020年10月20日16时00分
注意事项：（1）投标人必须在项目招标公告期内登录武威市公共资源交易电子服务系统（V2.0），查找对应项目和标段进行投标登记，登记成功后系统自动向投标人以短信形式发送缴款子账号（也可在电子服务系统中查询），投标人根据账号信息缴纳保证金。（2）因同一项目不同标段的缴款子账号不同，投标人参与两个及两个以上标段时，应当按照每个标段对应的缴款子账号逐笔缴纳保证金。（为防止信息泄露，请勿在备注栏内填写任何信息）（3）缴纳保证金时投标单位信息必须与在线注册时提交的信息一致，保证金必须由投标单位基本账户转出。2、投标人在已开通电子保函业务的中国银行股份有限公司武威市区任意网点办理具体业务。办理截止时间：2020年10月14日16时00分投标保证金业务咨询电话：0935-2259537

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：武威市凉州区民政局
地址：凉州区荣华路政府办公楼
联系方式：13299359313

2.采购代理机构信息

名称：甘肃华众弘丰管理咨询有限公司
地址：甘肃省武威市凉州区东大街明清文化街B、C区1号楼商业4层410室
联系方式：0935-2217687
3.项目联系方式
项目联系人：杨义元
电话：13519056518

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83387>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：永靖县民政局居家养老中心购买服务项目公开招标公告

永靖县民政局招标项目的潜在投标人应在符合上述资格的供应商登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。获取招标文件，并于2020-10-20 15:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LXZC2020-540
项目名称：永靖县民政局居家养老中心购买服务项目
预算金额：414.96(万元)
最高限价：414.96(万元)
采购需求：户籍和居住地均在永靖县的分散特困人员630人及经济困难老年人230人社会救助服务
合同履行期限：自合同签订后，乙方先行开展工作，服务期3年。
本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖公章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章)；（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证）（法人参加投标时提供）；3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证）（委托代理人参加投标时提供）；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖公章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章)；（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证）（法人参加投标时提供）；3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证）（委托代理人参加投标时提供）；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

3.本项目的特定资格要求：1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；（2）投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告（复印件加盖公章），或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件（以出报告日期为准）；（3）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种（增值税、企业所得税）的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；（4）投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月（按年缴纳的提供上年度）缴纳社会保障资金的入账凭据(复印件加盖公章)；（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证（正反面复印件加盖公章，身份证）（法人参加投标时提供）；3、法人授权函、法人及被授权人身份证（正反面复印件加盖公章，被授权人身份证）（委托代理人参加投标时提供）；4、投标供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

三、获取招标文件

时间：2020-09-30至2020-10-13，每天上午9:00至12:00，下午12:30至23:59
地点：符合上述资格的供应商登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。
方式：符合上述资格的供应商登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。
售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-10-20 15:00
地点：符合上述资格的供应商登陆临夏州公共资源交易网免费下载招标文件 (<http://ggzyjy.linxia.gov.cn>)。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：永靖县民政局
地址：甘肃省临夏州永靖县
联系方式：13830139020

2.采购代理机构信息

名称：甘肃升辉工程建设咨询有限公司
地址：甘肃省临夏市义马广场7号楼305室
联系方式：18009308316

3.项目联系方式

项目联系人：崔庆虎
电话：13830139020

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83391>

(来源：中国政府采购网)

福建：德化县上涌镇桂格村村民委员会桂格村居家养老服务照料中心配套设施货物类采购项目公开招标公告

项目概况

桂格村居家养老服务照料中心配套设施货物类采购项目招标项目的潜在投标人应在泉州市沉洲路58号俊伟写字楼二楼二楼获取招标文件，并于2020年10月20日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：QZLQ2020138Z
项目名称：桂格村居家养老服务照料中心配套设施货物类采购项目
预算金额：28.0000000万元（人民币）
最高限价（如有）：28.0000000万元（人民币）
采购需求：
技术规格及要求
桂格村居家养老服务照料中心配套设施货物类采购项目

详见本招标文件第三部分

合同履行期限：自签订合同之日起算30个日历日内将货物送达交货地点、安装完毕并完成验收，交付使用。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1) 投标人有效的最新法人（负责人）营业执照副本复印件；

2) 投标代表应持有法定代表人（负责人）的授权书原件（提供有效的法定代表人（负责人）身份证复印件及投标代表身份证复印件；若为法定代表人（负责人）直接参加投标可不需此件，但需提供法定代表人（负责人）身份证复印件）。

3) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第二款规定条件。（投标人应提供书面承诺）。

4) 本项目不接受联合体投标。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年09月29日至2020年10月13日，每天上午8:00至12:00，下午14:30至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：泉州市沉洲路58号俊伟写字楼二楼二楼

方式：现场或电话报名

售价：¥ 300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年10月20日10点00分（北京时间）

开标时间：2020年10月20日10点00分（北京时间）

地点：泉州市丰泽区沉洲路58号俊伟写字楼2栋2楼开标室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1) 报名费及投标保证金缴交账户：

开户名：泉州市立勤项目管理有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司泉州新城支行，帐号：35050165424000000127

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：福建省德化县上涌镇桂格村村民委员会

地址：福建省德化县上涌镇桂格村

联系方式：郑先生13850780763

2.采购代理机构信息

名称：泉州市立勤项目管理有限公司

地址：泉州市沉洲路58号俊伟写字楼二楼二楼

联系方式：林小姐0595-22025299

3.项目联系方式

项目联系人：林小姐

电话：0595-22025299

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83386>

(来源：中国政府采购网)

福建：大嶝街道办事处社区幸福院（日间照料中心）和居家养老服务站运营项目招标公告

项目概况

受厦门市翔安区人民政府大嶝街道办事处委托，厦门恩哲工程管理有限公司对[350213]EZG[GK]2020006、大嶝街道办事处社区幸福院（日间照料中心）和居家养老服务站运营项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

大嶝街道办事处社区幸福院（日间照料中心）和居家养老服务站运营项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册后使用会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-10-2209:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350213]EZG[GK]2020006

项目名称：大嶝街道办事处社区幸福院（日间照料中心）和居家养老服务站运营项目

采购方式：公开招标

预算金额：4800000元

包1：

合同包预算金额：4800000元

投标保证金：0元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号品目编码及品目名称采购标的数量（单位）允许进口简要需求或要求品目预算（元）

1-1C190299-其他社会服务其他社会服务1（元）否社区幸福院（日间照料中心）和居家养老服务站运营项目4800000

合同履行期限：服务时间：3年，合同1年1签，每年末期评估成绩为良好及以上的，可与采购方续签下1年的服务协议；每年末期评估成绩为良好以下的（不含良好），取消续签资格。

本合同包：接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：招标文件规定的其他资格证明文件（若有）描述：1、（强制类节能产品证明材料，若有，应在此处填写）；2、（按照政府采购法实施条例第17条除“（一）-（四）”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料，如：采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料（强制类）等，若有，应在此处填写）。※1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写，不在此处填写。※2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(2)明细：具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）描述：1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。※投标人应按照招标文件第七章规定提供。

(3)明细：信用记录要求（招标文件其他地方要求与本条款要求不一致的，以本条款要求为准）描述：1、信用信息查询渠道：资格审查小组通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、“信用厦门”网站（credit.xm.gov.cn）查询所有投标人的信用信息。2、截止时点：查询本项目投标截止时间前三年内的信用信息。3、查询记录和证据留存方式：资格审查小组将查询结果网页打印后随采购文件一并存档。4、信用信息的使用规则：（1）查询结果显示存在不良信用记录（包含列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件）的投标人，其资格审查不合格。（2）联合体参加政府采购活动的，资格审核小组将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，联合体资格审查不合格。（3）因查询渠道网站原因导致查无投标人信息的，不认定投标人资格审查不合格；评审结束后，通过其他渠道发现投标人存在不良信用记录的，不认定为资格审查错误，将依照有关规定进行调查处理。（4）投标人无需提供信用信息查询结果。若投标人自行提供查询结果的，仍以资格审查人员查询结果为准。

（如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。）

三、采购项目需要落实的政府采购政策

1.小型、微型企业：适用于合同包1。2.监狱企业：适用于合同包1。3.残疾人福利性单位：适用于合同包1。4.信用记录：适用于合同包1，1）按照下列规定执行：信用记录查询渠道为“信用中国”网站

(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、信用厦门(credit.xm.gov.cn)，查询并打印相应的信用记录(以下简称：“查询结果”)，查询结果应为通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。2)查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称：“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档)。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。按照下列规定执行：根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》<财库〔2016〕125号>精神，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，其投标文件将被视为无效。5.节能产品：适用于合同包1，按照《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)以及最新的《节能产品政府采购品目清单》的规定执行。6.环境标志产品：适用于合同包1，按照《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)以及最新的《环境标志产品政府采购品目清单》的规定执行。

四、获取招标文件

时间：2020-09-30 11:35至2020-10-15 23:59 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日)，每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59 (北京时间，法定节假日除外)

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的省/市/县/区)福建省政府采购网上公开信息系统操作)，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-10-22 09:30 (北京时间) (自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日)

地点：

厦门市湖里区云顶北路842号厦门市行政服务中心4楼

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：厦门市翔安区人民政府大嶝街道办事处

地址：福建省厦门市翔安区大嶝街道双沪北路1号

联系方式：1598581538

2.采购代理机构信息(如有)

名称：厦门恩哲工程管理有限公司

地址：厦门市湖里区兴隆路27号信息大厦15楼1503室

联系方式：18050029691

3.项目联系方式

项目联系人：康先生

电话：18050029691

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：厦门恩哲工程管理有限公司

厦门恩哲工程管理有限公司

2020-09-30

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83397>

(来源：中国政府采购网)

广东：佛山市禅城区环境保护和城市管理局祖庙分局佛山市养老养生健康产业项目房屋拆除服务公开招标公告

项目概况

佛山市养老养生健康产业项目房屋拆除服务招标项目的潜在投标人应在长沙高新开发区文轩路27号麓谷钰园B5栋501、502房获取招标文件，并于2020年10月29日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440604-202004-30008-0003

项目名称：佛山市养老养生健康产业项目房屋拆除服务

预算金额：26,398,644

最高限价（如有）：26398644.00

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：佛山市养老养生健康产业项目房屋拆除服务

2、标的数量：2家

3、简要技术需求或服务要求：

佛山市养老养生健康产业项目佛罗路以北、汾江桥东侧

佛山市养老养生健康产业项目佛罗路以南

注：1) 详细采购项目内容及需求请参阅招标文件中采购项目内容。

2) 投标人可同时参与多个包组投标，但只能获得其中一个包组的中标资格。

3) 本项目先对包组一进行评审，包组一的中中标候选人可继续参与包组二的评审，如出现包组一中标候选人 在包组二评审中综合得分第一的情况的，则包组一的中中标候选人自动失去包组二的中标资格，由包组二综合得分第二的投标人推选为包组二的中标候选人。

4、其他：无

合同履行期限：项目建筑物分批次拆除，每次拆除任务从采购人书面通知中标人进场施工之日起90日内完成拆除工作。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不是专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目的特定资格要求：

(各包组均适用)

(1) 投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1) 具有独立承担民事责任的能力；

2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6) 法律、行政法规规定的其他条件。

(2) 供应商须具有承接本项目所需的建筑工程施工总承包三级（或以上）资质。

(3) 供应商须具有《安全生产许可证》。

(4)项目负责人：1名，须具备注册于供应商务本单位的建筑工程专业二级（或以上）注册建造师执业资格证书（在广东省外注册的建造师必须是一级建造师；在广东省内注册的二级建造师可提供“取得二级建筑师、二级建造师、二级建造师执业资格证书持证人员从业情况信息公开平台”的个人详细信息网页打印件），并持有有效的《安全生产考核合格证（B证）》（广东省内供应商可提供“广东省建筑施工企业管理人员安全生产考核信息系统”的证书查询信息网页打印件）。需提供供应商近半年（扣除发布采购公告当月往前顺推6个月）为拟派项目负责人缴纳社保资金的有效的社保证明材料。以供应商（或其分支机构）所属当地社保管理部门

出具的证明原件或复印件为准。

(5)专职安全人员：3名，须具有《安全生产考核合格证书》（C证）（广东省内供应商可提供“广东省建筑施工企业管理人员安全生产考核信息系统”的证书查询信息网页打印件），且为供应商单位在职人员。需提供供应商近半年（扣除发布采购公告当月往前顺推6个月）为拟派专职安全人员缴纳社保资金的有效的社保证明材料。以供应商（或其分支机构）所属当地社保管理部门出具的证明原件或复印件为准。

(6) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；未处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料。）

(7) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。

(8) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参与同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。

(9) 本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2020年10月9日至2020年10月14日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：佛山市禅城区南庄镇季华西路168号南海国际商务中心二楼203

方式：具体报名登记详见第六条“其他补充事宜”的“报名登记事项说明”

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年10月29日09点30分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：佛山市禅城区朝安南路28号1座（丰收街5号楼）3楼北区祖庙街道公共资源交易所开标室（提交投标文件时间：2020年10月29日8时30分至2020年10月29日9时30分）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

报名登记事项说明：投标人必须按照招标文件规定的方式、时间等要求办理报名登记。

1、根据佛山市政务服务数据管理局关于启用佛山市公共资源交易信息化综合平台政府采购（中介）系统的通知（佛政数函[2019]606号），所有参与本项目采购活动的供应商均应使用数字证书登录佛山市公共资源交易信息化综合平台 - 交易平台进行网上获取采购文件。

(1)供应商须先办理供应商信息入库。供应商信息入库具体操作方法请浏览“佛山市公共资源交易网-监督管理-主体信息库-入库指引”栏目相关信息，入库咨询电话：0757-83281129、83281125。

(2)已办理供应商信息入库的供应商，应当在采购公告规定时间内，登录“佛山市公共资源交易信息化综合平台”，按照系统提示进行网上投标登记。

2、供应商在“佛山市公共资源交易信息化综合平台 - 交易平台”登记成功后，应当在采购公告规定时间内，向采购代理机构提交以下资料（均须加盖投标人公章）办理报名手续：

(1)“佛山市公共资源交易信息化综合平台”本项目的“登记获取采购文件”页面截图或《政府采购项目供应商登记回执》。

(2) 报名授权委托书及报名代表的身份证复印件。

(3) 招标文件每包组售价300元（人民币），售后不退。

3、温馨提示：根据广东省财政厅政府采购监管处的《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》：有关供应商在参与广东省政府采购活动前，请通过广东省政府采购网（http://www.gdgp.com）进行注册登记。注册路径：“用户登录” - “立即注册”。具体注册方法请各供应商参见http://www.gdgp.com/workEnchiridion.do注册指南。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：佛山市禅城区环境保护和城市管理祖庙分局

地址：广东省佛山市禅城区朝安北路

联系方式：0757-82165170

2.采购代理机构信息

名称：智埔国际工程咨询有限公司

地址：长沙高新开发区文轩路27号麓谷钰园B5栋501、502房

联系方式：0760-88665226

3.项目联系方式

项目联系人：朱工

电话：0757-82724830

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：智埔国际工程咨询有限公司

发布时间：2020年09月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83399>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考